

# BILANCIO SOCIALE 2023



PROGETTAZIONE



## Un anno da giocare: il bilancio sociale 2023

Nel 2023 un progetto riabilitativo del CDD ha preso forma: è stato stampato il gioco in scatola di ProgettAzione: "La Storia dei Fantastici 4 contro il Covid".

Non è un semplice gioco, è un progetto riabilitativo ed un'esperienza di co-progettazione e co-design che ha coinvolto persone con disabilità acquisita ed alcuni membri dell'Equipe multidisciplinare del Cdd di ProgettAzione.

Ma lo vedremo nel dettaglio nelle prossime pagine.

Abbiamo scelto di usare il tema del gioco come filo conduttore del nostro bilancio sociale:

come in un gioco, anche nel 2023  
ci siamo dati obiettivi,  
mescolato le carte,  
seguito regole,  
costruito alleanze,  
tracciato percorsi  
e lanciato dadi  
per abitarne sempre di nuovi.



# LETTERA DEL PRESIDENTE

Nel 2023 si sono concretizzate alcune letture dei bisogni rilevati lo scorso anno.

Larga parte dei servizi di ProgettAzione sono stati chiamati a mutare per soddisfare i bisogni di utenti e ospiti ma anche il diverso approccio al lavoro del personale dipendente.

Per quanto riguarda i servizi abbiamo potenziato e migliorato l'integrazione fra l'offerta di riabilitazione in presenza e online, è continuata la spinta a professionalizzare i percorsi con una sempre più ampia presenza di personale specializzato e di offerte socio educative mediate con l'ausilio della pet therapy, dell'arteterapia e della play therapy.

Per il personale dipendente sono aumentati, su richiesta degli operatori, i contratti a tempo parziale e la flessibilità nell'organizzazione dei turni di lavoro. Abbiamo continuato la politica della conciliazione tempo di vita – tempo di lavoro offrendo Fringe Benefit, sportelli di ascolto e di welfare aziendale.

Nel corso dell'anno si è lavorato a due progettualità PNRR, con gli ambiti di Seriate e Bergamo, arrivando, per quanto riguarda la ristrutturazione di alcuni appartamenti, alla fase progettuale, mentre le equipe multidisciplinari hanno identificato i possibili candidati per le azioni di cohousing e inserimento lavorativo. Il progetto è particolarmente sfidante perché si rivolge a persone con problematiche complesse: la ristrutturazione degli appartamenti prevede anche la domotizzazione e l'integrazione di tecnologie di Smart home per rendere possibile l'autonomia e la sicurezza degli inquilini.

Ho voluto sottolineare alcune attività che per complessità e coinvolgimento di risorse umane ed economiche hanno caratterizzato il 2023, permettendoci di ampliare il numero degli stakeholders e ampliare la rete con le pubbliche amministrazioni e gli enti del mondo profit e del terzo settore.

Altre attività che sono incrementate nel 2023 sono la mediazione culturale e linguistica, la formazione, le consulenze specifiche per la disabilità acquisita. Attività e competenze che sono culminate nel convegno "Persone con Disabilità : realizzare un percorso di vita pienamente inclusivo e soddisfacente nel territorio" tenutosi ad ottobre, che ha riscosso grande apprezzamento, segnando la strada per il convegno che realizzeremo per festeggiare, nel 2024, i 25 anni della nostra Cooperativa.

Giuseppe Morosini  


# INFORMAZIONI GENERALI

## PROGETTAZIONE COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

C.F. E P.IVA 02689050165

COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO A + B

ISCRIZIONE ALBO DELLE COOPERATIVE A121686

ISCRIZIONE RUNTS IMPRESE SOCIALI N. REP. 12764

CODICI ATECO: 86.90.29 - 86.90.3 - 87 -88 - 88.99 - 32.99.9

**RETI ASSOCIATIVE:** CONFCOOPERATIVE (DAL 2001), LAVORO & IMPRESA (DAL 2014), GRUPPO IN INNOVARE PER INCLUDERE (DAL 2018)

**VALORI E FINALITA' PERSEGUITE** (DA STATUTO): Art. 3 - scopo mutualistico, "la Cooperativa, conformemente all'articolo 1 della Legge 381/1991, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico.."

## OGGETTO SOCIALE

disponibile sul sito [www.cooperativaprogettazione.it](http://www.cooperativaprogettazione.it)

## Le nostre sedi

### SEDE LEGALE E OPERATIVA:

VIA G. B. MORONI 6, PEDRENGO (BG)

### ALTRE SEDI OPERATIVE:

VIALE EUROPA 20, SERINA (BG)

VIA DONADONI 14, PEDRENGO (BG)

VIA ROVELLI 45, BERGAMO

VIA TEODOSIO 12/14, MILANO

*Rimaniamo in contatto*



035657351



[info@cooperativaprogettazione.it](mailto:info@cooperativaprogettazione.it)

[progettazionecooperativa@pec.it](mailto:progettazionecooperativa@pec.it)



[cooperativaprogettazione](https://www.facebook.com/cooperativaprogettazione)



[cooperativaprogettazionebg](https://www.instagram.com/cooperativaprogettazionebg)



[progettazione-c-sociale](https://www.linkedin.com/company/progettazione-c-sociale)

# MISSION

“ProgettAzione” è, oltre che il nome della Cooperativa, il motore delle azioni e delle scelte della nostra organizzazione, un approccio, un modo di agire, innovare, intessere legami dato da un’attenzione particolare alla progettazione degli interventi, alla ricerca scientifica ed all’azione quotidiana sui territori che viviamo, ai bisogni che leggiamo, al modo di lavorare con le persone (siano essi soci, lavoratori, fruitori dei servizi, enti pubblici e privati).

L’attenzione continua ai temi dell’integrazione sociale e dell’innovazione ci ha portato a dedicarci costantemente alla promozione e realizzazione di progetti sperimentali in campo socio-sanitario per offrire supporto, assistenza, educazione e formazione a persone appartenenti a fasce deboli della popolazione.



# STORIA



Cooperativa Progettazione





2023

SCOPRIAMOLO  
INSIEME!

2022

**PNRR**

sottoscritte le convenzioni  
con Ambito di Bergamo  
e Ambito di Seriate  
per la linea di investimento  
1.2 del PNRR M5-C2

2018

**CONTRATTO DI RETE  
GRUPPO IN**  
e formalizzazione  
della collaborazione  
con le Coop.ve  
Contatto e  
La Bonne Semence

2017

**DONAZIONE  
IMMOBILE  
A COSTA SERINA**  
da parte di una famiglia  
del territorio,  
successivamente ristrutturato  
per ricavare 6 alloggi  
di housing sociale

2015

**ACQUISTO IMMOBILE  
VIA DONADONI, PEDRENGO**  
e ristrutturazione  
di 9 alloggi  
di housing sociale  
e nuova sede LaB

2014

**MILANO**  
avvio servizi  
specialistici  
per persone  
con gravi  
cerebrolesioni acquisite

2013

**COOPERATIVA  
MISTA A+ B**  
modifica statutaria  
e trasformazione  
in Cooperativa mista  
con avvio delle attività  
di LaB

# CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

## COMPONENTI:

MOROSINI GIUSEPPE - PRESIDENTE - 27/10/1965

BESCHI ELEONORA - VICEPRESIDENTE - 25/10/1979

CALDARA MONIA - CONSIGLIERE - 08/10/1973

CORTINOVIS STELLA - CONSIGLIERE - 26/09/1994

MAGGIO CLAUDIA - CONSIGLIERE - 02/11/1972

MILANESI ELISABETTA EMANUELA - CONSIGLIERE - 24/06/1983



83%  
DONNE

*I membri del CDA non percepiscono compensi per la loro carica*

DATA NOMINA: 28/05/2021

DURATA NOMINA: 3 ANNI

RIUNIONI NEL 2023: 11

Tutti i membri del CDA  
sono Soci della Cooperativa

## COLLEGIO SINDACALE

Nel corso del 2023, come da normativa, si è nominato il collegio sindacale, in sostituzione del revisore contabile. Il collegio è composto da 3 sindaci effettivi (Cantini Stefano—Cantini Marco—Preda Luca Clemente) e 2 sindaci supplenti (Tironi Nancy— Leggeri William).  
Il compenso annuo del collegio sindacale è pari ad euro 7.000.

# SOCI

I soci di ProgettAzione al 31/12/2023 sono 15.

Nel corso dell'anno si è registrata l'uscita di un socio volontario e, conseguentemente ad una riorganizzazione del Gruppo In, di due soci persone giuridiche, Contatto Cooperativa Sociale Onlus e La Bonne Semence Società Cooperativa Sociale.



## PARTECIPAZIONE DEI SOCI

ANNO	TIPO ASSEMBLEA	PRESENZA	PRINCIPALI TEMI TRATTATI
2021	STRAORDINARIA	29%	Modifiche statutarie
2021	ORDINARIA	62%	Approvazione bilancio e relativi allegati e rinnovo cariche sociali
2022	ORDINARIA	65%	Approvazione bilancio 2021 e relativi allegati e nomina revisore dei conti
2023	ORDINARIA	55%	Aggiornamento progetti in corso e futuri, riorganizzazione Gruppo In, previsione chiusura bilancio 2022
2023	ORDINARIA	69%	Approvazione bilancio 2022 e relativi allegati, dimissioni revisore contabile e nomina collegio sindacale

## ORGANISMO DI VIGILANZA

Dott.ssa Ruffoni Cristina, in carica dal 18/10/2022 per un periodo di 3 anni.

Il compenso annuo dell'ODV è pari ad euro 2.500.

# ORGANIGRAMMA



# AGENDA 2030



Anche quest'anno, il nostro bilancio sociale racconterà le attività di ProgettAzione, i traguardi raggiunti e le sfide future e lo farà con un'attenzione particolare ai 17 obiettivi per lo sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030.



Crediamo infatti, che lo sviluppo sostenibile, in tutte le sue forme, sia la chiave per un futuro migliore.



Nel 2023, uno dei mantra di ProgettAzione è stato

**“sostenibilità è porre costante, nutriente e vivace attenzione nel lavoro di cura”.**



Rappresenta un'etica della cura che pone al centro il rispetto, la dignità e il benessere di ogni persona.



E' un impegno che richiede dedizione, passione e responsabilità, ma che genera frutti preziosi in termini di crescita individuale e collettiva.



La cura è un elemento trasversale nel raggiungimento di diversi obiettivi dell'Agenda 2030, prendersi cura delle persone, dell'ambiente, e della società in cui viviamo non è solo un dovere o un obbligo, ma un'opportunità per costruire relazioni profonde e significative e per creare un mondo più sostenibile.



**SUSTAINABLE  
DEVELOPMENT  
GOALS**

# CAPITALE UMANO



103 *età media  
44 anni* LAVORATORI

18 UOMINI

85 DONNE

2 ADDETTI PULIZIE - 2 ADDETTI SEGRETERIA - 2 ASA  
1 ASSISTENTE EDUCATORE - 1 COORDINATRICE INFERMIERA  
1 COORDINATRICE - 2 CUOCHI - 1 DIRETTORE GENERALE  
10 EDUCATORI PROFESSIONALI - 3 FISIOTERAPISTI  
5 FORMATORI - 1 GRAFICO - 8 GUARDAROBIERI  
1 IMPIEGATA AMMINISTRATIVA - 3 INFERMIERI  
1 INFERMIERA PROFESSIONALE - 2 LOGOPEDISTE  
1 MASSOTERAPISTA - 33 MEDIATORI CULTURALI  
1 MEDICO - 1 NEUROLOGO - 10 OSS  
8 PSICOLOGI - 2 PSICOLOGHE E PSICOTERAPEUTE  
1 PSICOTERAPEUTA

39 DIPENDENTI

22 AUTONOMI

42 OCCASIONALI

# LAVORATORI DIPENDENTI

C.C.N.L. Cooperative Sociali

55.630 ore di lavoro

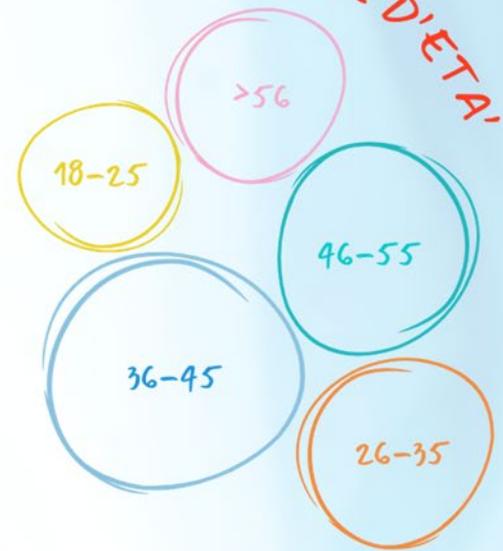
9 lavoratori a tempo DETERMINATO

30 lavoratori a tempo INDETERMINATO

6 anni di ANZIANITA'  
LAVORATIVA MEDIA

2 lavoratori svantaggiati

FASCE D'ETA'



$$\frac{\text{RAL MASSIMA (full time)} \quad \text{€ 58.318}}{\text{RAL MINIMA (full time)} \quad \text{€ 29.997}} = 1,94$$





9 full time

23 part time



3 full time

4 part time

39 dipendenti

Al 31/12/2023 i dipendenti sono 39.

Di questi, il 69% assunti con contratto part-time; 23 donne e 9 uomini, anche in un'ottica di attenzione alla conciliazione vita-lavoro.

Due dipendenti hanno usufruito di permessi studio, per un totale di 84 ore.

Nel 2023 si sono registrate:

8 cessazioni

2 assunzioni

3 trasformazioni  
a tempo  
indeterminato

Nel 2023 ci sono state

5 maternità



Benvenuto  
Fabio!

# TIROCINI

ProgettAzione anche nel 2023 ha ospitato un buon numero di tirocinanti. Crediamo infatti che la formazione sul campo sia fondamentale e possa dare l'occasione di:

- ◆ Incrementare in modo innovativo il bagaglio di conoscenze e competenze
- ◆ Modificare aspetti di pratica professionale
- ◆ Stimolare i processi di scelta dei percorsi formativi

I tirocini sono di tipo pratico con supervisione teorica e, a seconda della preparazione di base, i tirocinanti contribuiscono alla realizzazione dei progetti di ricerca e sviluppo in corso, tramite l'osservazione strutturata, la raccolta dei dati e l'approfondimento bibliografico.



**12** tirocinanti  
accolti

Tra tirocini curricolari,  
extracurricolari  
e di scuole di  
specializzazione

**5** progetti  
di alternanza  
scuola-lavoro

# LPU E VOLONTARI

ProgettAzione, a seguito dell'attivazione di una convenzione con il Tribunale di Bergamo, collabora con l'UEPE per ospitare e attivare percorsi definiti "lavori di pubblica utilità" o "di messa alla prova".

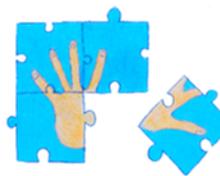
Si tratta di attività a favore della collettività finalizzate a ridurre il ricorso alla pena per infrazioni del codice civile e ad offrire la possibilità agli imputati di responsabilizzarsi e risocializzarsi.

Nel 2023 sono state ospitate **12 persone** per un totale di **472 ore**.

# Grazie

ai volontari e alle volontarie

che regalano il loro tempo e le loro energie  
per accompagnare ed affiancare  
gli utenti CDD e RSD nelle varie attività



**ApI**

**Associazione per l'Inclusione**

# FORMAZIONE DIPENDENTI

ProgettAzione crede nella crescita professionale anche tramite la formazione: oltre ai corsi previsti dalla legislazione vigente, predispone corsi a sostegno delle competenze professionali, sia pratiche che teoriche, anche grazie alla collaborazione con Fonter.

I percorsi formativi nascono dalla rilevazione dei bisogni emersi nei servizi, stimolano la crescita delle competenze individuali attraverso nuovi spunti teorici, avendo cura della condivisione e confronto, perché la crescita individuale diventi crescita dell'organizzazione.

## FORMAZIONE SICUREZZA

SICUREZZA RISCHIO ALTO 36 ORE – RISCHIO MEDIO 8 ORE – ANTINCENDIO 94 ORE

AGGIORNAMENTO RISCHI SPECIFICI 18 ORE – SICUREZZA BASE 12 ORE – MODELLO 231, 15 ORE

HACCP 4 ORE - FORMAZIONE INTERNA PER LE EMERGENZE 12 ORE

## FORMAZIONE PROFESSIONALE

FORMAZIONE ADHD 4 ORE - ATTESTAZIONI OIC E OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE 2 ORE

PROGETTI DI VITA E CENTRI DI VITA INDIPENDENTE 14 ORE - FINANZIARIA 2023 E DINTORNI 4 ORE

FORMAZIONE IMMAGINE E COMUNICAZIONE 120 ORE - LA RELAZIONE TRA COLLEGHI 26 ORE

ANALISI E DEFINIZIONE DELLE FUNZIONI ORGANIZZATIVE 54 ORE

DIAMOCI LA ZAMPA (PET THERAPY) 344 ORE - IL CODICE DEGLI APPALTI 4 ORE

PIANIFICAZIONE DI ADEGUATI PERCORSI DI CURA PER PERSONE CON GCA 978 ORE



# WELFARE AZIENDALE E SOSTENIBILITA'



Le tre dimensioni della sostenibilità (ambientale, sociale ed economica) trovano concretezza nelle scelte quotidiane di ProgettAzione nei confronti dei propri stakeholders.

## Sostenibilità ambientale

L'attenzione all'ambiente, ad un utilizzo consapevole e sostenibile delle risorse, al riuso e al riciclo è parte integrata delle attività di ProgettAzione.

Ecco alcuni esempi pratici di azioni messe in campo o proseguite nel 2023:



Attivazione di **laboratori di riciclo e riuso creativo per minori**



Utilizzo di impianto **fotovoltaico** per l'immobile di housing sociale di Via Donadoni, Pedrengo



Mantenimento della possibilità di lavorare in **smartworking**



**Azzeramento del consumo di materiale usa e getta** e bio-compostabile al CDD, in favore dell'utilizzo di stoviglie



Utilizzo dell'impianto di **depurazione** dell'acqua presso il CDD di Pedrengo:  
**1.700 bottiglie di plastica utilizzate in meno in un anno**

## Sostenibilità economica

Sostenibilità economica significa, per ProgettAzione, innanzitutto garantire un'occupazione stabile alle persone che lavorano con noi e, di conseguenza, promuovere i valori dell'economia sociale nei territori in cui operiamo, grazie anche alla **ricaduta occupazionale** della Cooperativa.

Nel 2023, il 64% del valore della produzione è stato investito in costo per il lavoro.

# Sostenibilità sociale

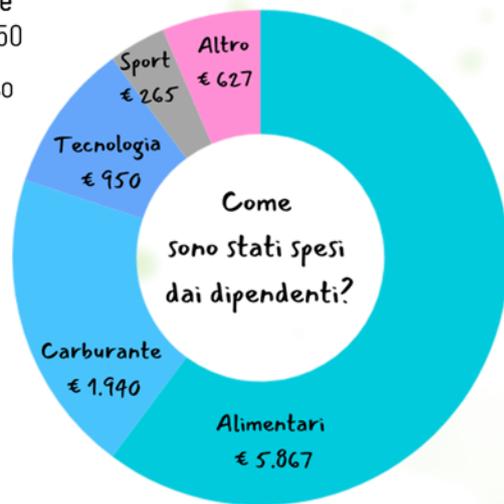
Per ProgettAzione, sostenibilità sociale vuol dire soprattutto favorire il benessere e tentare di dare le migliori risposte possibili ai bisogni dei propri stakeholders, iniziando proprio dalle persone che lavorano con noi. 'Crescere e lavorare con le persone e per le persone' è uno degli impegni che contraddistingue il nostro agire. In tal senso, l'attenzione e cura al benessere aziendale è tradotta in alcune azioni concrete di **welfare aziendale**. Nel 2023, anche grazie al **progetto 'Welfare Gets to Work'** (bando Conciliamo, Dipartimento Politiche per la Famiglia della Presidenza del Consiglio dei Ministri) sono stati implementati i servizi di welfare aziendale messi a disposizione dei lavoratori di ProgettAzione.

## Servizi erogati "standard"

- Fondo assistenza sanitaria integrativa Cooperazione Salute per tutti i dipendenti assunti a tempo indeterminato
- Scontistica 10% sui servizi a gestione diretta di ProgettAzione
- Adozione piano di **smartworking** e dotazione strumentale
- Utilizzo di contratti **part-time** e **permessi studio**
- Convenzione con Caf ACLI per assistenza fiscale a tariffe agevolate

## Implementazione "Welfare gets to work"

- Sportello di ascolto e sostegno € 2.968
- Sportello di welfare aziendale € 3.446
- Flexible benefit € 9.918 (crediti per acquisti attraverso piattaforma Doubleyou)
- Percorsi di formazione ed informazione € 1.650
- Time saving attraverso ritiro pacchi in azienda € 1.700
- Fornitura strumentazione digitale per lavoro da remoto € 4.210



# RIABILITAZIONE

## RIABILITAZIONE



Nel corso di quasi 25 anni, ProgettAzione ha raggiunto traguardi significativi nello sviluppo del benessere e nel miglioramento della qualità di vita di persone con Grave Cerebrolesione Acquisita e, più in generale, nel campo della [Disabilità Acquisita](#).

Lo ha fatto implementando e diversificando un'ampia filiera di servizi: [CDD](#), [SFA](#), [LaB](#) (percorsi volti all'inserimento lavorativo), [RSD](#), [Housing Sociale](#), [interventi valutativi e riabilitativi individualizzati](#) ed un [Centro specialistico a Milano](#).

La gestione delle progettualità è affidata ad [un'équipe specialistica multidisciplinare](#) composta da: neurologo, medico, neuropsicologi, psicologi, psicoterapeuti, educatori professionali e sanitari, counsellor, logopedisti, tecnici della riabilitazione psichiatrica, fisioterapisti, oss, dietista, specialisti in attività riabilitative (pet

therapist, arteterapeuta), infermieri professionali.

Gli interventi iniziano all'uscita dall'ospedale con dimissioni protette con percorsi di continuità assistenziale e, ove possibile, anche durante il periodo della riabilitazione ospedaliera.

Si sviluppano con [una filiera articolata e personalizzata di interventi](#) atti ad evitare l'isolamento sociale ed il deterioramento delle funzioni cognitive. Proseguono con azioni volte al miglioramento delle abilità residue, al recupero delle capacità di gestione della vita quotidiana, al reinserimento sociale e lavorativo.



L'attività di formazione e supervisione alle équipe educative di alcune cooperative lombarde nella presa in carico e gestione di persone con disabilità acquisita, anche per il 2023, rappresenta un segnale di riconoscimento della pluriennale esperienza in questo settore d'intervento.

## Residenza Sanitaria Disabili

La Residenza Sanitaria Disabili (RSD) di Serina, è una struttura residenziale ad alta specializzazione accreditata da Regione Lombardia per 15 posti che accoglie persone tra i 18 e i 65 anni con esiti da Grave Cerebrolesione Acquisita.

La struttura organizzativa dell'RSD, di piccole dimensioni e di carattere comunitario, garantisce una buona qualità di vita degli ospiti.

I servizi sono articolati in più unità d'offerta per rispondere a differenti tipologie di bisogni:

- Riabilitativi di sviluppo delle abilità residue per la fase post-acuta
- Generali e geriatrici in fase di consolidamento della disabilità
- Di mantenimento per la stabilizzazione delle condizioni cliniche per un reinserimento del soggetto nella comunità
- Di sollievo e continuità assistenziale per il supporto al nucleo familiare

Oltre alle cure sanitarie e socio-assistenziali, agli ospiti sono proposte attività di stimolazione cognitiva (individualizzata e in piccolo gruppo), laboratori creativi e socializzanti.

L'attiva e partecipata collaborazione con il Centro RamO garantisce l'opportunità ad alcuni ospiti di frequentare un contesto protetto con finalità ricreative e di inclusione sociale.



Il Ginepro è un pericoloso felino,  
come il leopardo. Mentre il leopardo è  
diffuso in Africa e in Asia meridionale,  
il Ginepro vive in America.  
Due felini si assomigliano molto, ma  
presentano alcune piccole differenze.  
Il leopardo ha un mantello a macchie,  
scuro, mentre quello del Ginepro è  
più macchiato, contenente all'interno una o  
due macchie.

## Servizi diurni

- **Centro Diurno Disabili** di Pedrengo (CDD): è un servizio semiresidenziale specifico per persone con disabilità acquisita, la cui fragilità compromette l'autonomia e le funzioni elementari di vita. La struttura è aperta 5 giorni a settimana ed è accreditata da Regione Lombardia per 18 posti.
- **Servizio di Formazione all'Autonomia** (SFA): riguarda interventi realizzati presso il territorio di residenza, a bassa protezione, per lo sviluppo di abilità ed autonomie spendibili nell'ambito familiare, sociale e professionale.
- **LaB**: ProgettAzione è Cooperativa mista, l'area B offre un contesto socio-occupazionale per valorizzare le competenze professionali residue, riconvertire le abilità e ri-accompagnare nel mondo del lavoro. Offre servizi di segretariato e comunicazione sociale. Ha attiva una convenzione Art 14. Collabora con Mestieri Lombardia per azioni di politiche attive del lavoro.
- **Interventi Specialistici Individualizzati**: valutazioni e trattamenti neuropsicologici e logopedici, sostegno psicologico e psicoterapia, fisioterapia, visite neurologiche.
- **Centro Specialistico di Milano**: in stretta collaborazione con Agcam (Associazione Gravi Cerebrolesioni Acquisite Milano) il centro si occupa di interventi specialistici individualizzati ed in piccolo gruppo per persone con disabilità acquisita e familiari.

Alcuni numeri rispetto agli utenti in carico ai servizi di RiAbitolazione nel 2023:

**100** utenti in carico  
residenti in **58** comuni diversi



Età media  
54 anni

**30** UTENTI CDD

**4** UTENTI SFA

**29** UTENTI INTERVENTI  
SPECIALISTICI PEDRENGO

**4** UTENTI LAB

**17** UTENTI RSD

**16** UTENTI INTERVENTI  
SPECIALISTICI MILANO

Referente dei servizi di Bergamo

Elisabetta Milanesi

[elisabetta.milanesi@gruppoin.org](mailto:elisabetta.milanesi@gruppoin.org)

Referente dei servizi di Milano

Claudia Maggio

[claudia.maggio@gruppoin.org](mailto:claudia.maggio@gruppoin.org)

OBIETTIVI  
2024

- ◆ Realizzare attività sul territorio con la collaborazione di enti ed associazioni
- ◆ Promuovere interventi di formazione e supervisione in merito alla gestione di utenti con disabilità acquisita
- ◆ Ampliare ad utenza con disturbi del comportamento

# PROGETTO INCLUDENDO

Dal 2023 ProgettAzione gestisce il progetto 'Includendo' del Comune di Pedrengo.

Il progetto, gestito da figure educative di ProgettAzione con il supporto di due volontari del territorio, si rivolge ad un gruppo di 11 persone con disabilità, alle loro famiglie ed all'intera comunità locale.

Gli obiettivi progettuali infatti, oltre che risocializzanti e di potenziamento delle autonomie ecologiche, prevedono una forte integrazione con le realtà, associative e non, del territorio.

32 uscite sul territorio

9 organizzazioni locali coinvolte



*L'immagine rappresenta il logo che i ragazzi hanno scelto di utilizzare internamente al gruppo, è stato infatti creato da un ragazzo partecipante al progetto.*



# BEST ITALIAN HEALTHCARE AWARDS

Il 29 novembre 2023, ProgettAzione ha ricevuto un importante riconoscimento durante il gala di premiazione del Best Italian Healthcare Awards, evento di Class Editori in partnership con Confindustria Salute.

Una ricerca dedicata all'analisi, alla valutazione e alla classificazione delle punte di diamante delle strutture sociosanitarie residenziali del nostro Paese.

L'iniziativa, partita dalla selezione di 15.000 strutture, ha esaminato diversi aspetti aziendali con un'analisi qualitativa (servizi, struttura, gestione del personale, aspetti sanitari) e finanziaria. Durante la serata sono stati assegnati 25 premi e ProgettAzione si è classificata al **secondo posto nella categoria Centri Riabilitativi Residenziali**.

*15.000 strutture selezionate tramite codice ATECO*

*6.000 hanno superato la fase di valutazione economica e finanziaria*

*700 hanno ricevuto la sufficienza relativamente a parametri qualitativi e gestionali*

*58 strutture sono arrivate in finale*



ProgettAzione classificata  
seconda nella categoria centri  
residenziali riabilitativi per disabili,  
in rappresentanza, tra grandi gruppi,  
delle **PICCOLE  
REALTA' ARTIGIANE  
DELLA CURA**

# Centri riabilitativi residenziali «ProgettAzione» nell'eccellenza

**Pedrengo.** La cooperativa seconda nei «Best Italian Healthcare Awards»  
E il progetto locale «Includendo» coinvolge nove ragazzi con disabilità

**TIZIANO PIAZZA**

Grande motivo di orgoglio per la cooperativa ProgettAzione di Pedrengo. Ai «Best Italian Healthcare Awards», l'iniziativa di Confindustria Salute, Sanità e Cura (Csc) che certifica e premia qualità e performance delle realtà italiane operanti nel settore socio-sanitario, valutando le strutture sulla base di parametri economici ed organizzativi, la struttura di via Moroni si è classificata al secondo posto nella categoria Centri riabilitativi residenziali. Il prestigioso riconoscimento è stato consegnato alla direttrice Eleonora Beschi, durante una cena di gala, svoltasi presso l'Istituto dei Ciechi di Milano. Per la cronaca, il premio ha misurato cinque tipologie di strutture: Rsa, Rsd, Centri di riabilitazione residenziale, Strutture residenziali psichiatriche, Strutture residenziali per le dipendenze patologiche. Sei i criteri di valutazione: qualità dei servizi, governo della struttura, gestione del personale, gestione farmaci, prevenzione delle infezioni, flussi informativi e documentazione sanitaria.

Con sede legale e operativa a Pedrengo, ma con sedi anche a Milano e Serina, la cooperativa «ProgettAzione» è attiva sul territorio dal 1999. Progetta, promuove e gestisce iniziative ri-



La direttrice Eleonora Beschi mentre ritira il premio della Csc

**Dal 10 gennaio a Negrone**

## Al via corso di psicomotricità

Si rilanciano i servizi, si rimettono in moto le attività laboratoriali, e ripartono i corsi, promossi e approntati dalla cooperativa sociale «Città del Sole» di Bergamo, che gestisce il Polo dell'infanzia «Il Giardino delle Fiabe». Il primo a staccare il «pass» è il corso di «Psicomotricità educativa», rivolto a bambini e alle bambine 3-6 anni. Ormai è un must per la struttura polifunzionale di via don Barnaba Sonzogni, a Negrone,

presente nel vasto campionario di iniziative del Polo dell'infanzia da ben due anni, con due passaggi stagionali, in primavera e in autunno. Alla luce dei consensi ottenuti, invece, si ripresenta con il nuovo anno anche in inverno, con ben otto incontri, tutti al mercoledì, 17, 15-18, 15, con operatori sempre individuati da «Città del Sole». Si parte il 10 gennaio per poi proseguire con altri sette incontri.

T.P.

volte all'integrazione di persone in situazione di svantaggio. In particolare, opera in un'ottica di prevenzione del disagio, di riabilitazione e reinserimento sociale, di formazione ed accrescimento delle competenze sia degli adulti che dei ragazzi.

Per esempio, da quest'anno, la cooperativa ProgettAzione gestisce a Pedrengo il progetto «Includendo», di durata biennale, promosso dall'amministrazione comunale per offrire attività ricreative e socializzanti presso il Centro di aggregazione, ma anche incontri periodici con i familiari e «uscite» sul territorio, allo spettacolo teatrale degli «Storytellers» e alla festa del Centro di aggregazione. Il gruppo di «Includendo» coinvolge nove ragazzi con disabilità, ma è aperto al territorio. Ha organizzato la «Merenda Natalizia», sempre presso il Centro di aggregazione, invitando i rappresentanti di tutte le associazioni, alle quali sono state consegnate dei regali. Per l'occasione, è stata allestita anche una «speciale» mostra d'arte. Ai ragazzi del gruppo, poi, sono stati consegnati alcuni pacchi natalizi per spronarli a portare avanti i loro «lavoretti» e le loro «uscite» in autonomia: tempere, pennarelli, giochi in scatola, cancelleria varia, zaini, buoni-sconto...

© RIPRODUZIONE RISERVATA



# UN GIOCO NATO RIABILITANDO

Eccoci finalmente a raccontarvi il nostro gioco in scatola:

“La Storia dei Fantastici 4 contro il Covid” è parte di un [progetto riabilitativo](#) nato al CDD di Pedrengo, è un’esperienza di [co-progettazione](#) e [co-design](#) utilizzato come strumento per sviluppare inclusione sociale.

Le persone coinvolte, durante la pandemia, oltre alle difficoltà preesistenti legate alle singole disabilità, hanno subito un drastico cambiamento della loro routine e isolamento dal contesto educativo e sociale. Da qui l’idea di [trattare il tema della pandemia attraverso uno strumento facilitante, come quello ludico, che potesse esorcizzare le paure e creare uno spazio di confronto](#), che divenisse uno stimolo per migliorare la realtà quotidiana, un impulso all’attività.

La fase di ideazione, iniziata nel 2021, ha coinvolto un gruppo di 4 utenti con ridotti deficit cognitivi che, guidati da Paolo Virota, educatore professionale, hanno co-costruito regole, obiettivi, schede e processi di gioco, creando un prodotto semplice e intuitivo ma allo stesso tempo con finalità riabilitative.

Il gioco richiede [abilità matematiche e logiche di base e capacità espressivo—corporee](#) ed è quindi un ottimo strumento riabilitativo oltre che socializzante.

Nel 2022 è stata avviata la fase di co-design con una concept artist, Emma Morosini, che, in costante raccordo con gli utenti del CDD, ha creato le grafiche, dando vita ad un vero e proprio gioco in scatola.

Aprire la scatola e sfogliare le carte, le pedine, lanciare i dadi personalizzati, è stato motivo di grande orgoglio e soddisfazione, in primis per gli utenti coinvolti, ma sicuramente anche per tutta l’équipe di ProgettAzione.

Trattandosi di un [gioco cooperativo](#) (tutti i giocatori devono collaborare per raggiungere lo scopo finale) nel 2024, l’obiettivo sarà quello di utilizzare “La Storia dei Fantastici 4 contro il Covid” come elemento socializzante, non solo all’interno del CDD ma anche in altri contesti, siano essi a scopo ludico o riabilitativo.

Per saperne di più



# QOLAF: VALUTARE PER ORIENTARE

Dal 2018 ProgettAzione propone un approfondito modello di osservazione e valutazione clinica specifico per l'orientamento lavorativo di persone in fragilità. Il percorso nasce dalla pluriennale esperienza di

ProgettAzione nell'inserimento lavorativo di persone fragili con l'obiettivo di ridurre quanto più possibile le esperienze lavorative fallimentari (che comportano un importante carico di frustrazione nel soggetto e nei caregivers, oltre che rilevanti costi sociali) e creare dei quadri maggiormente completi della loro progettualità professionale.

Il percorso valutativo si articola in quattro fasi: un'indagine anamnestico-clinica, valutazione neuropsicologica, analisi personologica e della sfera affettiva emotiva e l'analisi della dimensione lavorativa con Qolaf: uno strumento d'indagine ideato da un team di specialisti di ProgettAzione composto da più di 700 item che può essere utilizzato da solo o in associazione con test cognitivo-intellettivi e personologici standardizzati. Comprende alcune macro-aree che possono essere indagate in maniera modulare, in base agli obiettivi di indagine oltre che alla gravità clinica della persona.

Il modello valutativo di ProgettAzione è utilizzato dal 2018 all'interno dei servizi del Piano Provinciale Disabili di alcune zone della Provincia di Bergamo per utenza in fascia 3-4.

Ad oggi sono state valutate 150 persone ed è in corso il secondo follow up.

I dati emersi sono stati presentati ad alcuni convegni scientifici:

Convegni Nazionali SIRN,  
SIMFER e Fish.

Referente: Claudia Maggio  
claudia.maggio@gruppoain.org

## MACRO AREE

AREA DEONTOLOGICA FIDUCIA - SFIDUCIA

ABILITA' PROFESSIONALI PERSONALI

INTERESSI PROFESSIONALI PERSONALI

IL RINFORZO E LA RICHIESTA D'AIUTO

CAPO, RESPONSABILE, TUTOR IDEALE

DISORGANIZZAZIONE E SCARSA PIANIFICAZIONE SUL LAVORO

CONOSCENZE PRATICHE, TEORICHE E MANUALITÀ

LIMITI PERSONALI PERCEPITI

SIGNIFICATO DEL LAVORO

AREA COMPORTAMENTALE

RESPONSABILITÀ SOGGETTIVA  
E DELL'AMBIENTE ESTERNO

OBIETTIVI  
2024

- ◆ Digitalizzare lo strumento Qolaf
- ◆ Utilizzare lo strumento Qolaf con target eterogenei a fini orientativi e ri-orientativi

# AREA ANZIANO

Nel 2023 ProgettAzione ha incrementato i **servizi di prevenzione legati all'invecchiamento cerebrale** anche grazie all'importante lavoro d'informazione e sensibilizzazione sul tema svolto negli anni precedenti.

Si sono ulteriormente strutturati i rapporti con i Comuni di Pedrengo e di Bagnatica per la realizzazione di Palestre per la Mente gratuite o a prezzi calmierati (grazie ai contributi Comunali) sui due territori.

Con il Comune di Pedrengo si è inoltre avviata un'interlocuzione con i medici di medicina generale per l'avvio di screening cognitivi nel 2024.

Di grande importanza è il lavoro di **sensibilizzazione ed informazione**, svolto anche quest'anno, che ha visto la realizzazione di 2 webinar e 3 incontri in presenza su tematiche non solo riguardanti l'invecchiamento cerebrale, ma anche la prevenzione dell'isolamento sociale e dell'istituzionalizzazione e la corretta alimentazione.





RicreAzione si occupa di **valutazione e trattamento dei disturbi specifici dell'apprendimento** nel minore e nell'adulto, difficoltà scolastiche, orientamento, valutazione e riabilitazione logopedica, supporto psicologico ed alla genitorialità.

L'équipe di RicreAzione è autorizzata da ATS Bergamo e Milano al rilascio della prima **certificazione DSA** ed aggiornamenti del profilo funzionale.

Nel 2023 si è registrato un aumento delle richieste di valutazioni DSA negli adulti, oltre che un incremento dei percorsi di sostegno psicologico e psicoterapia soprattutto per adolescenti e giovani adulti e trattamenti in teleriabilitazione.

70  
utenti  
di cui 26  
maggiorenni

41  
valutazioni  
di cui 31  
con diagnosi  
DSA

20  
delle  
valutazioni  
DSA  
a pazienti  
adulti



- ◆ Avviare nuove collaborazioni con enti del territorio
- ◆ Promuovere interventi volti al sostegno del benessere psicologico di adolescenti e giovani adulti

Referente: Letizia Corti  
letizia.corti@gruppoain.org

# ATTIVITA' PER MINORI

Nel 2023 ProgettAzione ha proseguito le attività per minori realizzate grazie al contributo ricevuto dal progetto "Natura e comunità" del Comune di Pedrengo finanziato da Fondazione Cariplo e Fondazione Comunità Bergamasca .

Sono stati proposti 24 **laboratori in forma gratuita** con l'obiettivo di **favorire la socializzazione ed integrazione**, potenziare la creatività e le abilità manuali, promuovere la lettura e la cultura e **sensibilizzare i più piccoli**, ma anche le loro famiglie, **sui temi del riciclo e riuso**.



Di particolare rilevanza durante l'anno è stato l'incremento dell'inclusione sociale realizzata attraverso il **coinvolgimento, nella realizzazione delle attività, di persone con disabilità** frequentanti il Centro Diurno e il progetto Includendo.

24 attività  
realizzate

137 bambini  
coinvolti

Età media: 6 anni



- ◆ Proseguire con la realizzazione di attività a cadenza mensile
- ◆ Coinvolgere persone con disabilità nella realizzazione delle attività
- ◆ Proporre attività all'interno di scuole o altri Comuni

Referente: Daniela Masseroli  
daniela.masseroli@gruppoain.org

# ABITAZIONE

## ABITAZIONE



ProgettAzione gestisce appartamenti di **housing sociale** che hanno l'obiettivo di accompagnare persone che si trovano in una **condizione di fragilità** e/o di disagio sociale all'autonomia abitativa, con un focus particolare rispetto a persone con disabilità acquisita e disagio psichico. I progetti di autonomia sono caratterizzati dalla temporaneità legata al progetto riabilitativo del singolo ospite, seguito al bisogno, da un'equipe multidisciplinare in sinergia con gli enti inviati ed il territorio.

Tipologia di utenza accolta negli anni



Quanto si fermano in media?



- ◆ Implementare l'offerta di soluzioni abitative
- ◆ Promuovere il modello di ProgettAzione di "abitare autonomo" come esperienza da replicare
- ◆ Sperimentare diverse modalità di "insegnare l'abitare" come il co-housing e gli appartamenti palestra

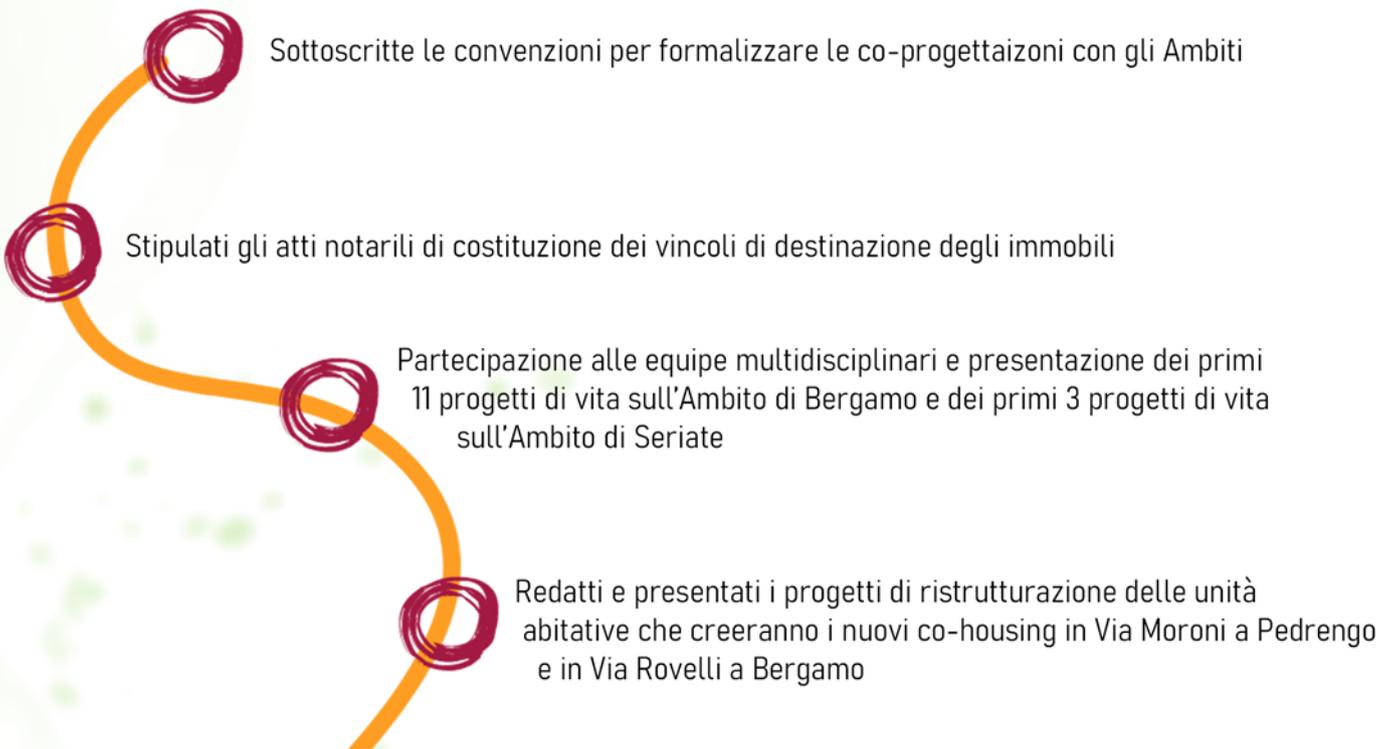
Referente: Monia Caldara  
monia.caldara@gruppo.org



# PNRR

Nel 2022, ProgettAzione si è aggiudicata la co-progettazione con gli **Ambiti Territoriali di Bergamo e Seriate** relativa alla Mission 5 "Inclusione e Coesione" del PNRR—componente 2—Investimento 1.2, Percorsi di Autonomia per persone con disabilità. Obiettivo dei progetti, migliorare la qualità di vita delle persone con disabilità e delle loro famiglie e prevenire l'istituzionalizzazione, attraverso il potenziamento di servizi sociali e sanitari di comunità.

## A cosa si è lavorato nel 2023?



ProgettAzione continuerà, durante tutta la durata del progetto, ad apportare il proprio contributo specialistico alle équipe scientifiche grazie alla valutazione neuropsicologica multidisciplinare. Avrà inoltre la possibilità di sperimentarsi in due nuove e sfidanti avventure: l'utilizzo di tecnologie assistive al servizio dell'autonomia abitativa e la sperimentazione del co-housing.

Referente: Monia Caldara

[monia.caldara@gruppoin.org](mailto:monia.caldara@gruppoin.org)

# MEDIAZIONE CULTURALE

## MEDIAZIONE



MediAzione gestisce progetti di inclusione nei servizi scolastici, educativi, ricreativi, sociali e socio-sanitari di parte della provincia di Bergamo, con particolare riferimento al Distretto Bergamo Est.

Nel 2023 si è lavorato per promuovere e radicare un modello di **mediazione di territorio** come **strumento di welfare generativo**, promotore di sinergie ed attivazioni nelle comunità coinvolte, anche grazie alla presenza del mediatore coinvolto in maniera stabile e strutturata in alcune scuole così come in alcune

### Aree linguistiche richieste:



equipe di servizi.

L'Ambito Territoriale di Seriate ha attivato una co-progettazione per la gestione del servizio di mediazione per il periodo 2023-2025 che prevede di ricollocare la mediazione da 'risposta ad un bisogno' a **servizio dentro la rete**, attivando dunque la figura del mediatore in maniera trasversale, promuovendo una **maggiore connessione tra servizi e snodi territoriali**, andando a ricomporre esigenze, obiettivi ed azioni.

OBIETTIVI  
2024

- ◆ Proseguire nella promozione del modello di mediazione di territorio come modalità di coinvolgimento attivo e consapevole della cittadinanza
- ◆ Promuovere la mediazione in contesti culturali e ricreativi
- ◆ Promuovere azioni di prevenzione e sensibilizzazione su tematiche legate alla salute in sinergia con il territorio

Referente: Eleonora Beschi  
eleonora.beschi@gruppo.in.org

# FORMAZIONE SOCIALE E CLINICA

FORMAZIONE



ProgettAzione propone percorsi di formazione e supervisione clinica e sociale ad operatori.

Nel 2023 ha scelto di continuare a investire in **webinar informativi** perlopiù gratuiti aperti a tutta la cittadinanza con l'obiettivo non solo di informare, ma anche di sensibilizzare la popolazione su tematiche importanti ed a volte poco conosciute...un modo anche per **superare** alcuni **stigma e barriere**.

5 percorsi di supervisione

6 percorsi accreditati  
CROAS Lombardia

1 percorso  
con crediti  
ECM

17 percorsi formativi, di cui 11 gratuiti

INVECCHIAMENTO CEREBRALE

AFFIDO FAMILIARE DA CHI HO PRESO I MIEI OCCHI

LA RIFORMA DEL SISTEMA DI GIUSTIZIA MINORILE

COME SI COSTRUISCE L'AFFETTIVITA'

IL REINSERIMENTO LAVORATIVO DOPO UNA GCA

COME VIVERE LA DISFAGIA ABITUDINE SENZA SOLITUDINE

GRAMMATICA DI UN'ASSISTENTE SOCIALE

Partecipanti  
provenienti  
da tutta Italia  
(18 Regioni  
raggiunte)



- ◆ Realizzare un convegno sulle GCA
- ◆ Proseguire i percorsi informativi gratuiti rivolti alla cittadinanza
- ◆ Realizzare percorsi informativi per dipendenti e lavoratori della Cooperativa

Referente: Daniela Masseroli  
daniela.masseroli@gruppoin.org

# PROGETTAZIONE SOCIALE



Nel 2023 è proseguito il lavoro di ricerca fondi attraverso la partecipazione a bandi e l'utilizzo di agevolazioni fiscali che ha come obiettivo la realizzazione di progetti innovativi e di ricerca, oltre che l'implementazione, nel lungo termine, di nuovi servizi o rami d'impresa.

Un'area gestita da risorse interne a ProgettAzione in stretta collaborazione con Yellow Boat Cooperativa Sociale. Un'area sulla quale ProgettAzione, da sempre, investe risorse in **maniera strutturata**.



Il consolidamento della rete territoriale e la reputazione di ProgettAzione in termini di partecipazione a bandi hanno favorito la presentazione di progetti in partenariato.

Nel 2023 sono stati presentati 25 progetti relativi all'area della disabilità, ad attività per minori, alla mediazione culturale e allo strumento QOLAF.

Sicuramente di grande rilievo è stato il premio "Best Italian Healthcare Awards" come 3° Centro Riabilitativo Residenziale in Italia, ricevuto da Confcommercio Salute, Sanità e Cura. Un premio che sottolinea l'importante lavoro in termini di ricerca e innovazione che svolge ProgettAzione.



- ◆ Formare personale interno relativamente alla gestione dei progetti finanziati
- ◆ Implementare le attività di fundraising e di collaborazione con enti profit

Referente: Daniela Masseroli  
daniela.masseroli@gruppoin.org

# RICERCA SCIENTIFICA

Nel 2023 ProgettAzione ha proseguito l'importante lavoro di ricerca scientifica in collaborazione con Società ed Enti di ricerca che operano sul territorio nazionale.

In particolare il focus di quest'anno è stato quello delle Gravi Cerebrolesioni Acquisite sul quale negli anni non ha solo maturato esperienza, ma raccolto anche importanti **dati su bisogni, aspettative e possibili percorsi**.

Nello specifico, in collaborazione con AGCAM (Associazione Gravi Cerebrolesioni Acquisite Milano) e FNATC (Federazione Nazionale Associazioni Trauma Cranico), abbiamo partecipato a:

- 6 tavoli FISH – Federazione Italiana per il Superamento dell'Handicap
  - Tavolo autismo, neurosviluppo e cerebrolesioni—Tavolo Dopo di Noi
  - Tavolo sulla disabilità femminile—Tavolo vita indipendente
  - Tavolo sull'inserimento lavorativo— Tema accertamento invalidità
  
- Tavolo Interministeriale Violenza sulle Donne
  
- Gruppo Regionale SIRN – Società Italiana di Riabilitazione Neurologica  
sul tema delle Gravi Cerebrolesioni Acquisite
  
- Rete Immaginabili Risorse – esperienze e riflessioni per l'inclusione sociale nella disabilità

ProgettAzione ha, inoltre, effettuato attività di ricerca scientifica con **presentazione di abstract** sul tema "Reinserimento lavorativo e follow up nelle disabilità acquisite". Tale ricerca è stata presentata a:

- XXII Congresso Nazionale SIRN "*Movimento, esperienza ed emozione: percorsi in neuroriabilitazione tra scienza e coscienza*" tenutosi il 16-18 aprile 2023 a Riva del Garda
- Convegno "*L'inclusione oltre il pregiudizio*" organizzato da FISH e da FNATC tenutosi l'11 novembre 2023 a Firenze

Nel mese di ottobre ProgettAzione ha organizzato il Convegno "Persone con disabilità: realizzare un percorso di vita pienamente inclusivo e soddisfacente nel territorio" al quale hanno aderito operatori sanitari e sociali da tutta la Regione.

L'obiettivo del convegno è stato **descrivere**, anche grazie alla multidisciplinarietà dei professionisti coinvolti in qualità di relatori e che si trovano a vari livelli ad operare con le gravi cerebrolesioni acquisite, **le possibilità che si aprono nella ricostruzione di una nuova progettualità di vita a seguito di un evento traumatico.**



**VENERDÌ 20 OTTOBRE 2023 9:00-13:00**

**Auditorium Centro Risorse  
Via Ruggeri da Stabello, 34 - BG**

## **PERSONE CON DISABILITÀ: realizzare un percorso di vita pienamente inclusivo e soddisfacente nel territorio**

9:00 - 9:10

### **SALUTI E PRESENTAZIONE**

Giuseppe Morosini - presidente ProgettAzione

9:10 - 9:30

### **COSA INTENDIAMO OGGI PER DISABILITÀ' E PROGETTO DI VITA**

Sandro Feller - neurologo collaboratore di ProgettAzione e presidente AGCAM  
Claudia Maggio - responsabile scientifica di ProgettAzione

9:30 - 9:45

### **COME DARE CONTINUITÀ' AL PERCORSO ASSISTENZIALE**

Sandro Feller - neurologo collaboratore di ProgettAzione e presidente AGCAM  
Claudia Maggio - responsabile scientifica di ProgettAzione

9:45 - 10:30

### **IL PASSAGGIO DA OSPEDALE A TERRITORIO**

Silvia Galeri - direttore U.O.C. Riabilitazione specialistica ASST Papa Giovanni XXIII - BG  
Michelangelo Bartolo - responsabile U.O. Neuroriabilitazione Habilita di Zingonia - BG  
Gianpietro Salvi - dirigente medico Istituto Clinico Quarenghi di San Pellegrino - BG

10:30 - 10:45

### **IL RUOLO DELL'ASSISTENTE SOCIALE**

Chiara Attori - assistente sociale Ospedale S. Isidoro FERB di Trescore Balneario - BG  
Arianna De Micco - assistente sociale Area Disabili Comune di Bergamo

10:45 - 11:00 PAUSA

11:00 - 11:15

### **COSA PROPONE INAIL NELLO SVILUPPO DEL PROGETTO DI VITA NELLA DISABILITÀ' ACQUISITA**

Giorgia Albanese - assistente sociale INAIL Milano centro  
Loredana Occhipinti - assistente sociale INAIL Brescia

11:15 - 11:45

### **I SERVIZI DELLE COOPERATIVE SOCIALI A SUPPORTO DELLA RIABILITAZIONE E DEL REINSERIMENTO SOCIALE E LAVORATIVO**

Claudia Maggio - responsabile scientifica ProgettAzione  
Elisabetta Milanese - responsabile servizi per GCA di ProgettAzione

11:45 - 13:00

### **TAVOLA ROTONDA - NUOVI BISOGNI DEL TERRITORIO**

Coordinano Sandro Feller e Cristina Borlotti  
Intervengono: Marina Rossi H Don Gnocchi di Rovato, Chiara Mulè Poliambulanza di Brescia,  
Marcella Messina Comune di Bergamo, Federica Castellucci Mestieri Lombardia, Lucio Moioi  
Confcooperative, Barbara Salvatore ATS Bergamo, Carlo Boioi Coordinamento Bergamasco per  
l'Inclusione

CON IL PATROCINIO DI



Convegno **GRATUITO**

E' stato richiesto il riconoscimento dei crediti CROAS Lombardia per gli assistenti sociali

Per informazioni:  
Tel. 035-657351  
[www.cooperativaprogettazione.it](http://www.cooperativaprogettazione.it)

[formazione@cooperativaprogettazione.it](mailto:formazione@cooperativaprogettazione.it)

Iscrizioni obbligatoria:  
[www.formazionesocialeclinica.it](http://www.formazionesocialeclinica.it)



- ◆ Proseguire la collaborazione con le Società di ricerca e la partecipazione a tavoli regionali/nazionali
- ◆ Partecipare a due convegni con la presentazione di abstract scientifici

Responsabile scientifica:

Claudia Maggio

[claudia.maggio@gruppo.org](mailto:claudia.maggio@gruppo.org)

NOI OPERATORI  
SIAMO TRA I "FATTORI"  
CHE LA PERSONA CON  
DISABILITA' INCONTRA...  
E ANCHE CIO' CHE NOI  
FACCIAMO/NON FACCIAMO  
DIVENTA PARTE DEL  
CAMBIAMENTO E DELLA  
SUA EVOLUZIONE

Pensieri  
e spunti  
dei partecipanti  
al Convegno  
del 20/10/23

CREDO CHE IL LAVORO  
DI RETE E L'UNIONE DI  
PIU' SGUARDI POSSA  
OFFRIRE UNA VISIONE  
GLOBALE DELLA STRUTTURA.  
CREDO NOME DI S. PIERA  
ANCORA LAVORARE SUL PASSO  
OSPEDALE -> TERRITORIO

## POSTCARD

L'EVENTO TRAUMATICO E'  
UNO TSUNAMI CHE STRAUOLGE  
LE VITE DELLE PERSONE  
CHE IN PRIMIS LO SUBISCONO  
MA ANCHE A COLORO CHE  
LO CONDIVIDONO. DI LAORO  
SE NEE' FATTO NEL TEMPO E SE  
NE FARA' NEI PROSSIMI ANNI,  
NEL FRATEMPO METTIAMO AL CENTRO LA PERSONA CON

CONTINUARE A  
CREARE UNA

CULTURA DI

LAVORO "INSIEME"

CON E PER

LA PERSONA



Grazie per aver partecipato  
al nostro convegno.

Ti chiediamo di dedicarci ancora un  
attimo di tempo per condividere con noi

un tuo pensiero su quanto hai visto,

sentito o vissuto oggi:

la tua opinione è preziosa!

Quanto abbiamo condiviso  
oggi è fondamentale  
per INNOVARE I SERVIZI  
dando nuove risposte e  
ai bisogni dei malatti  
e delle loro famiglie  
CON DIGNITA' E RISPETTO

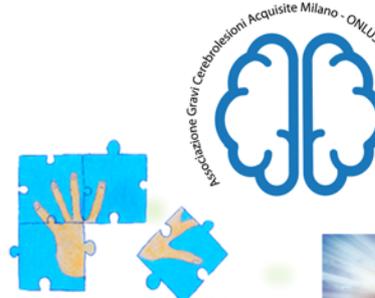
EDUCAZIONE, GENTILETTA

# STAKEHOLDERS



La scelta di costruire partenariati con Enti del territorio (pubblici e privati) ha l'obiettivo

di implementare l'offerta dei servizi, ma soprattutto di poter costruire progetti innovativi, di ricerca e di sviluppo. Progetti costruiti su principi e valori condivisi dalla fase di progettazione e programmazione, e che mettono al centro non solo la persona, ma anche la tutela del territorio.



Nel 2023 si sono consolidate collaborazioni, implementando il lavoro di welfare generativo e di comunità da lungo intrapreso.

Si sono riorganizzati assetti, rimanendo nel solco della salvaguardia e tutela del patrimonio di esperienze e progettualità maturate negli anni.

# DATI ECONOMICI



<i>Stato patrimoniale attivo</i>	<i>2023</i>	<i>2022</i>
Immobilizzazioni immateriali	4.280	602
Immobilizzazioni materiali	1.329.671	1.880.705
Immobilizzazioni finanziarie	0	30.500
<b>Totale delle immobilizzazioni</b>	<b>1.333.951</b>	<b>1.911.807</b>
Rimanenze	1.838	2.464
Crediti verso clienti	288.874	233.704
Altri crediti	238.355	124.143
Liquidità	270.795	133.466
Ratei e risconti	98.662	5.108
<b>Totale stato patrimoniali attivo</b>	<b>2.232.475</b>	<b>2.410.692</b>

<i>Stato patrimoniale passivo</i>	<i>2023</i>	<i>2022</i>
Capitale sociale	51.500	62.500
Totale riserve	714.366	702.935
Utile dell'esercizio	66.116	11.787
<b>Totale patrimonio netto</b>	<b>831.982</b>	<b>777.222</b>
Fondi per rischi ed oneri	30.265	17.325
TFR	306.076	276.275
Debiti	559.758	716.164
Ratei e risconti	504.394	623.706
<b>Totale stato patrimoniale passivo</b>	<b>2.232.475</b>	<b>2.410.692</b>

<i>Valore della produzione</i>	<i>2023</i>	<i>2022</i>
Ricavi da enti pubblici	930.291	958.249
Ricavi da privati cittadini	574.353	542.431
Ricavi da privati imprese	13.900	1.180
Ricavi da consorzi e cooperative	125.300	96.337
Contributi pubblici	155.361	61.927
Contributi privati	52.512	66.215
Altri ricavi	119.411	46.693
<b>Totale valore delle produzioni</b>	<b>1.971.128</b>	<b>1.773.032</b>
 <i>Costi della produzione</i>	 <i>2023</i>	 <i>2022</i>
Costi per materie prime	101.338	99.992
Costi per servizi	441.448	418.045
Costi per godimento beni di terzi	41.834	23.736
Costi per il personale	1.080.142	1.099.275
Ammortamenti e svalutazioni	87.452	90.947
Accantonamento per rischi	12.940	0
Altri costi	141.202	28.919
Variazione delle rimanenze	626	-566
<b>Totale costi delle produzioni</b>	<b>1.906.982</b>	<b>1.760.348</b>
 Proventi e oneri finanziari	 1.970	 -897
 Risultato d'esercizio	 66.116	 11.787

Non sono stati erogati ristorni ai soci

### Costo del lavoro

Costo del lavoro (totale voce B9 Conto economico)	1.080.142
Costo del lavoro (totale voce B7 Conto economico)	107.186
Peso su totale valore della produzione	60%

### Fonti delle entrate

	Enti pubblici	Enti privati
Vendita di merci	0	206
Vendita di servizi	930.291	713.347
Contributi	155.361	52.512
Altri ricavi	0	119.411
Totale	1.085.652	885.476

### Incidenza pubblico / privato

Incidenza fonti pubbliche	1.085.652	55%
Incidenza fonti private	885.476	45%
Totale valore della produzione	1.971.128	

# METODOLOGIA

L'attività della Cooperativa produce effetti sociali che la contabilità generale non coglie e non riesce a rappresentare: il bilancio sociale affianca il bilancio d'esercizio, per raccontare a 360 gradi il valore del lavoro svolto nel corso dell'anno, informando circa le attività, i risultati raggiunti, l'impiego delle risorse e gli obiettivi futuri.

Il bilancio sociale è stato redatto coinvolgendo il Consiglio di Amministrazione e i coordinatori di ogni area. L'impostazione del bilancio sociale tiene conto delle linee guida dettate dalla Legge Delega 106/2016 e conseguenti decreti attuativi; è stato predisposto ai sensi dell'articolo 14 del DL n. 117/2017 e delle linee guida contenute nel Decreto attuativo del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019.

Progettazione ha scelto di stampare un numero limitato di copie del presente bilancio sociale su carta riciclata certificata FSC, privilegiando il formato digitale, in un'ottica di sostenibilità ambientale ed economica.

Il bilancio sociale è stato approvato dall'Assemblea dei soci in data 27 maggio 2024.

# MONITORAGGIO ORGANO DI CONTROLLO

L'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno.

# SGUARDO AL FUTURO

I temi aperti per il 2024 sono, come sempre, numerosi e riguardano sia l'assetto organizzativo che alcuni settori della Cooperativa. Il focus prioritario rimane sul servizio di RiabilitAzione, sia in termini di riconoscibilità e diffusione di un modello di presa in carico specifico per persone con disabilità acquisita da evento encefalico, che di approfondimento nella lettura di bisogni e strategie d'intervento sempre nuovi.

Uno dei progetti di sviluppo che impatterà sul futuro a medio-lungo termine di ProgettAzione è certamente la progettualità legata al PNRR Missione 5 'Inclusione e Coesione' – Percorsi di Autonomia per persone con disabilità.

I progetti presentati, che si realizzeranno nel triennio 2023-2026, prevedono la presa in carico di 12 destinatari e due cruciali assi d'intervento: vita autonoma e lavoro.

In entrambe le linee d'intervento il ruolo delle tecnologie assistive sarà cruciale, sia per creare soluzioni abitative accessibili, sia per promuovere l'accesso al mercato del lavoro e sviluppare competenze digitali tra i beneficiari.

Contesto in cui ProgettAzione avrà l'occasione di sviluppare ulteriormente le proprie competenze specialistiche in merito agli strumenti per la valutazione multidimensionale.

Per ProgettAzione il 2024 sarà un anno di rigore gestionale ed amministrativo, dato anche dal prossimo e doveroso adeguamento del CCNL della Cooperazione Sociale.

Sarà importante proseguire nell'azione di controllo gestionale ma anche di ripensamento ed adeguamento di contenuti e modalità dei servizi proposti, con il costante obiettivo di provare a fornire nuove ed innovative risposte ai bisogni sociali emergenti.



 cooperativaprogettazione.it

 035-657351

 info@cooperativaprogettazione.it



The mark of  
responsible forestry

Questo prodotto è stampato su carta 100% riciclata certificato FSC®

La certificazione FSC® garantisce che la stampa è realizzata su materiali provenienti da foreste dove sono rispettati rigorosi standard ambientali, sociali ed economici.