

# BILANCIO SOCIALE 2020

*“La differenza è l’inizio della sinergia.”*

STEPHEN R. COVEY



Il presente Bilancio Sociale è stato redatto ispirandosi liberamente ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001, e agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Iniziative). Dal punto di vista normativo il riferimento è il Decreto del 4 luglio 2019 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali.

Il presente Bilancio Sociale è stato approvato dall'Assemblea dei Soci in data 28/05/2021.



## SOMMARIO

<b>Premessa</b> .....	<b>4</b>
Lettera del presidente .....	4
<b>Identità dell'organizzazione</b> .....	<b>5</b>
Informazioni generali.....	5
Storia.....	6
Mission .....	7
Base sociale .....	9
Partecipazione dei soci e modalità .....	10
<b>Attività e obiettivi</b> .....	<b>11</b>
Riabilitazione e reinserimento sociale .....	11
Servizi per l'apprendimento e la famiglia .....	14
Mediazione culturale e intercultura .....	17
Housing sociale e residenzialità leggera .....	19
Formazione sociale e clinica .....	21
Comunicazione sociale .....	23
Contesto territoriale .....	23
<b>Governance e capitale umano</b> .....	<b>25</b>
Consiglio di Amministrazione .....	25
Organo di controllo .....	25
Organigramma .....	26
Lavoratori .....	26
Volontari.....	30
<b>Dimensione economica</b> .....	<b>31</b>
Progettificio.....	31
Situazione economico - finanziaria .....	32
Monitoraggio svolto dall'organo di controllo.....	35
Sfide per il futuro .....	35



## PREMESSA

## LETTERA DEL PRESIDENTE

Come ogni anno, il Bilancio Sociale di ProgettAzione è l'occasione per fare il punto della situazione, e per questo 2020, l'appuntamento è oltremodo significativo e ricco di eventi che hanno coinvolto tutti noi, sia dal punto di vista personale che professionale.

Dal punto di vista personale, tutti siamo stati accomunati dal senso di smarrimento per la situazione pandemica, come tanti nella nostra provincia, anche molti dipendenti e collaboratori sono stati toccati dal lutto, o dalla preoccupazione per familiari o conoscenti colpiti severamente dalla malattia, molti hanno avuto lunghi periodi di malattia...tutti abbiamo vissuto con angoscia il lockdown della prima ondata.

Dal punto di vista professionale le cose sono andate in modo differente per la molteplicità di servizi da cui è composta la nostra realtà.


I servizi semi-residenziali e consulenziali hanno chiuso su indicazioni di ATS (che ottemperavano ai vari Dpcm) fin dai primi giorni di marzo, per poi aprire verso la fine di giugno. In questo periodo, dopo le prime settimane di confusione generate dalle indicazioni contraddittorie da parte degli enti preposti, abbiamo attivato servizi online per mantenere un minimo di continuità dei servizi e per dare un sollievo di qualche ora alle famiglie.

Il servizio residenziale, l'RSD di Serina, ha naturalmente mantenuto la piena operatività, con il completo isolamento degli ospiti ed i rigidi protocolli di sicurezza imposti agli operatori. Alcuni utenti e alcuni operatori hanno contratto il covid, alcuni ospiti sono stati ricoverati nelle strutture ospedaliere e poi in quelle di quarantena in attesa di negativizzarsi...ma grazie alla professionalità del nostro medico di struttura e degli operatori sanitari nessuno ha avuto gravi conseguenze. Con il passare del tempo, gli strumenti di indagine per prevenire il contagio sono stati messi a disposizione da ATS e gli ultimi mesi dell'anno non hanno registrato casi di positività fra gli ospiti e il personale di tutti i servizi.

Come potrete leggere nelle pagine seguenti, il fatturato ha subito leggera contrazione, legata alla chiusura del CDD di Pedrengo, dei servizi consulenziali e della loro successiva parziale riapertura. Anche l'impegno economico per far fronte alla situazione è stato importante ma grazie agli strumenti di cassa integrazione in deroga, ai contributi per l'acquisto di DPI, alla flessibilità e creatività di tutti i collaboratori il risultato economico è anche quest'anno positivo.

L'anno si è chiuso con la speranza frustrata dalla recrudescenza della situazione pandemica, i progetti di riapertura completa dei servizi e della ripresa delle interazioni con i familiari devono essere rimandati. Ma nonostante le limitazioni, anzi, nello sforzo di superarle, ProgettAzione ha scelto di costruire nuovi modelli e prassi d'intervento per meglio ascoltare le esigenze dei suoi clienti e di chi fruisce quotidianamente dei suoi servizi.

Ha scelto di indagare con i suoi lavoratori quali dei processi e aspetti organizzativi possono essere migliorati e in quale modo. Ha scelto di continuare ad investire in tecniche ed in tecnologie digitali. Ha scelto di verificare e costruire attorno a tutti questi elementi i suoi progetti, perché crede fermamente che la sfida imposta dalla pandemia possa portare a nuove e più efficienti soluzioni innovative e rispondenti a nuovi e vecchi bisogni.

*Il Presidente*  
GIUSEPPE MOROSINI  


## IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

### INFORMAZIONI GENERALI

#### DENOMINAZIONE

PROGETTAZIONE COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

#### CODICE FISCALE E PARTITA IVA

02689050165

#### FORMA GIURIDICA E QUALIFICAZIONE AI SENSI DEL CODICE DEL TERZO SETTORE

Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)

#### INDIRIZZO SEDE LEGALE

Via G. B. Moroni n. 6, Pedrengo (BG)

#### ALTRE SEDI

Viale Europa 20, Serina  
Via Teodosio 12/14, Milano  
Via Donadoni 14, Pedrengo  
Via Rovelli 45, Bergamo  
Via Don Brozzoni 3, Costa Serina

#### N° ISCRIZIONE ALBO DELLE COOPERATIVE

A121686

#### TELEFONO

035657351

#### SITO WEB

[www.cooperativaprogettazione.it](http://www.cooperativaprogettazione.it)

#### EMAIL

[info@cooperativaprogettazione.it](mailto:info@cooperativaprogettazione.it)

#### PEC

[progettazionecooperativa@pec.it](mailto:progettazionecooperativa@pec.it)

#### CODICE ATECO

86.90.29 - 86.90.3 - 87 - 88 - 88.99 - 32.99.9

#### RETI ASSOCIATIVE E ANNO DI ADESIONE

Confcooperative - 2001  
Lavoro e impresa - 2014  
Verso expo 2015 -2014  
Gruppo In, innovare per includere - 2018

#### PARTECIPAZIONI E QUOTE

Contatto Cooperativa Sociale Onlus € 10.000  
La Bonne Semence Soc. Coop. Sociale RL € 500  
Alp Life Societa' Cooperativa Sociale € 20.000  
Botti e Carati Srl 1.500

#### VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE (DA STATUTO)

Art. 3 - Scopo Mutualistico

“La Cooperativa, conformemente all’articolo 1 della Legge 381/1991, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l’interesse generale della comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico...”

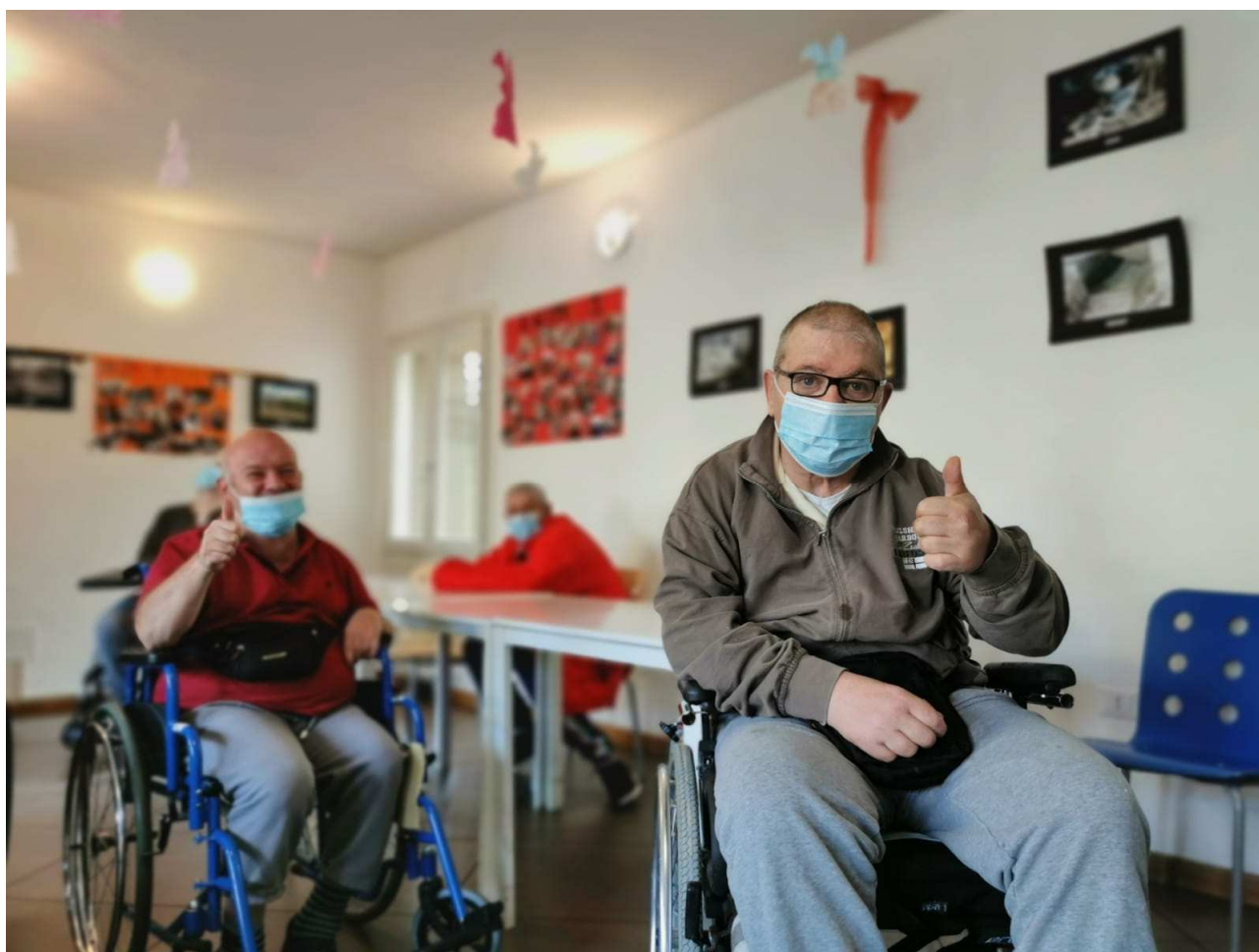
#### OGGETTO SOCIALE

“Considerato lo scopo mutualistico della cooperativa, così come definito all’articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali attraverso l’utilizzo coordinato di tutti gli strumenti ad essa disponibili, sia gestendo e promuovendo quindi servizi di carattere socio-sanitario, assistenziale ed educativo, sia svolgendo attività volte alla promozione dell’inserimento lavorativo protetto così come previsto dalle lettere A) e B) dell’articolo 1 della legge 381/1991. Per l’effettivo raggiungimento degli scopi di cui sopra, la cooperativa si impegnerà a rispettare le condizioni organizzative previste a norma di legge per le cooperative a scopo plurimo.

In particolare per quanto previsto dalla lett. A) dell’art.1 della legge 381/91 la Cooperativa si prefigge di svolgere attività di progettazione, realizzazione e gestione di servizi socio-sanitari, di assistenza, educazione e formazione per persone appartenenti a fasce deboli e/o a rischio: di progettare e attivare percorsi di riabilitazione sociale per soggetti a disabilità acquisita e anziani; di favorire, attraverso orientamento, formazione ed accompagnamento, l’ingresso e il reingresso nel mondo del lavoro di soggetti appartenenti a categorie svantaggiate; al cooperativa ha inoltre lo scopo di sostenere percorsi di sviluppo delle pari opportunità tra i sessi ed attivare interventi e servizi in favore di donne per il miglioramento dell’accesso al mondo del lavoro, di attuare progettazione didattica ed attività di valutazione e riabilitazione delle difficoltà di apprendimento rivolti all’età evolutiva anche al fine di prevenire la dispersione scolastica, nonché di svolgere attività di collegamento tra scuola e mondo del lavoro e di attivare percorsi di orientamento scolastico e formazione permanenti. La cooperativa intende sostenere percorsi di sviluppo delle pari opportunità tra le culture ed attivare interventi e servizi in favore di soggetti extracomunitari, per la formazione e per il miglioramento dell’accesso al mondo del lavoro. La Cooperativa promuove e sostiene Progetti di Ricerca.

## STORIA

ProgettAzione nasce nel 1999 dalla volontà di quattro soci con esperienza comune nei settori disabilità, formazione e supporto a minori. Si attiva così un progetto sperimentale di formazione professionale per soggetti con disabilità acquisita ed esiti da trauma cranico. Al termine del progetto, con la collaborazione di ATS Bergamo e del Reparto di riabilitazione dell'ASST Papa Giovanni XXIII di Bergamo, promuove un primo progetto di riabilitazione sociale per cerebrolesi. Negli anni la filiera dei servizi specifici per persone con GCA si amplia e diversifica, ad oggi ProgettAzione gestisce un CDD, uno SFA e laB a Pedrengo (Bg), una RSD a Valpiana di Serina (Bg) e numerosi appartamenti di Housing Sociale sparsi per la provincia di Bergamo. Nel 2001 all'attività principale si affianca una progettualità ed una attività di formazione per professioni sociali e di cura. Nel 2004 attiva il Centro AbilMente, poi RicreAzione per la valutazione e la riabilitazione di disturbi specifici dell'apprendimento. Si aggiungono in seguito i servizi di Valutazione e Riabilitazione per persone con disabilità cognitiva e disagio mentale ed il servizio di Mediazione culturale, grazie all'incontro con l'Odv L'Arcobaleno e la Fondazione Aliante. Dal 2011 ProgettAzione inizia a collaborare intensamente con le Cooperative La Bonne Semence e Contatto di Valpiana di Serina (Bg), condividendo una visione comune di cooperazione sociale, di promozione di un sistema integrato di servizi alla persona ed al territorio e nuovi modelli di welfare generativo. Nel 2018, la formalizzazione del contratto di rete del Gruppo IN rappresenta una tappa fondamentale del percorso di stabilizzazione del lavoro di raccordo, al quale nel 2019 si aggiunge Alp Life, start up innovativa a vocazione sociale.



La progettazione e la realizzazione di progetti sperimentali fa sì che la Cooperativa operi ed avvii progetti su temi differenti e in realtà territoriali molto diverse. Il denominatore comune è stato, e resta, l'attenzione e la ricerca per progetti che interessano le fasce più deboli della popolazione e che possano generare un impatto sulla comunità di riferimento.

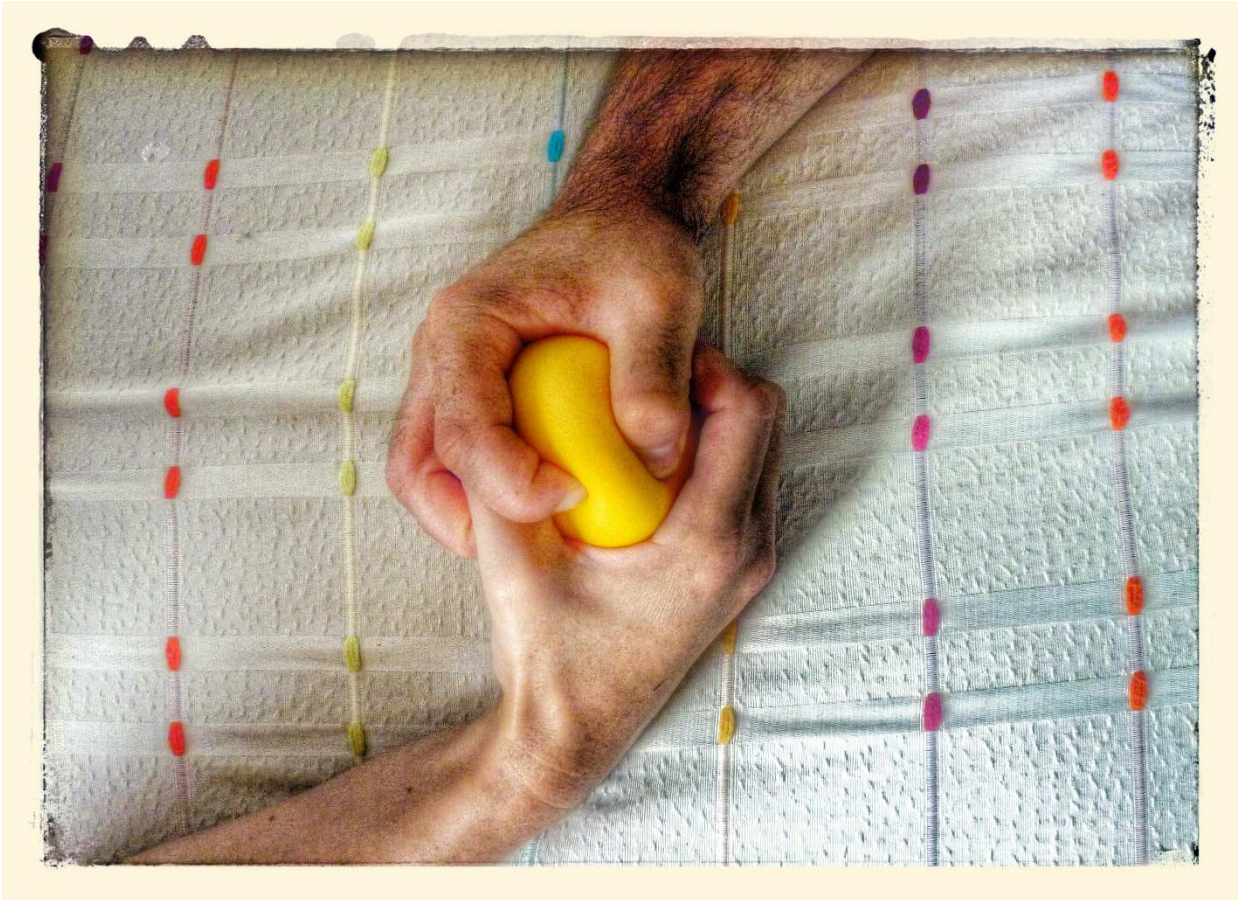


## MISSION

Il 2020, anno che ha stravolto profondamente le vite dei singoli, delle famiglie, delle comunità e delle organizzazioni profit e no profit, è stato significativo, anche per Progettazione, per vari aspetti. Il Bilancio 2020, in controtendenza con gli ultimi 8 anni, registra un decremento del fatturato che si attesta a poco più di 1.5 Milioni di euro (- 4,71%). Il risultato d'esercizio è comunque un risultato positivo con un utile di 105.417,78 €.

L'annualità 2020 è stata caratterizzata, da un punto di vista economico, da un generale aumento dei costi del personale, sia per effetto dell'adeguamento del Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali sia, in particolare per RSD, per un aumento di personale in malattia, soprattutto nel primo semestre dell'anno, e del conseguente aumento delle collaborazioni/nuove assunzioni. E' rimasta comunque alta l'attenzione sia sul versante dell'ottimizzazione dei costi, in una logica di maggiore redditività complessiva, sia la visione di una tendenza allo sviluppo ed alla messa a sistema di servizi innovativi in risposta a bisogni vecchi e nuovi che nel 2020 sono emersi in maniera dirompente. Anche grazie all'importante lavoro dell'area Progettazione Sociale, in stretta relazione con il CDA, sono numerosi e diversificati (anche nel campo della progettazione finanziaria) i contributi ricevuti nel 2020 che vedono riconosciuti gli sforzi profusi per tentare di rispondere in maniera innovativa e strutturata ai nuovi bisogni intercettati.

Anche nel 2020 registriamo il consolidamento di una tendenza allo sviluppo, che permette di stabilizzare le attività sociali proposte a favore dei numerosi stakeholders coinvolti e raggiunti anche con un importante e mirato lavoro di comunicazione e marketing ed il continuo adeguamento dei servizi della Cooperativa alle necessità di nuovi modelli di welfare, ponendo una costante attenzione all'impatto sociale generato.



Il 2020 continua a confermare quanto il core business della Cooperativa sia legato all'area di Riabilitazione: i servizi diurni, residenziali, occupazionali e di housing di Progettazione costituiscono più dell'87% del fatturato complessivo. Primo fra tutti la comunità residenziale di Serina che, da sola, rappresenta circa il 58% del fatturato della Cooperativa, cui segue il Centro Diurno di Pedrengo (circa il 22% del fatturato complessivo).

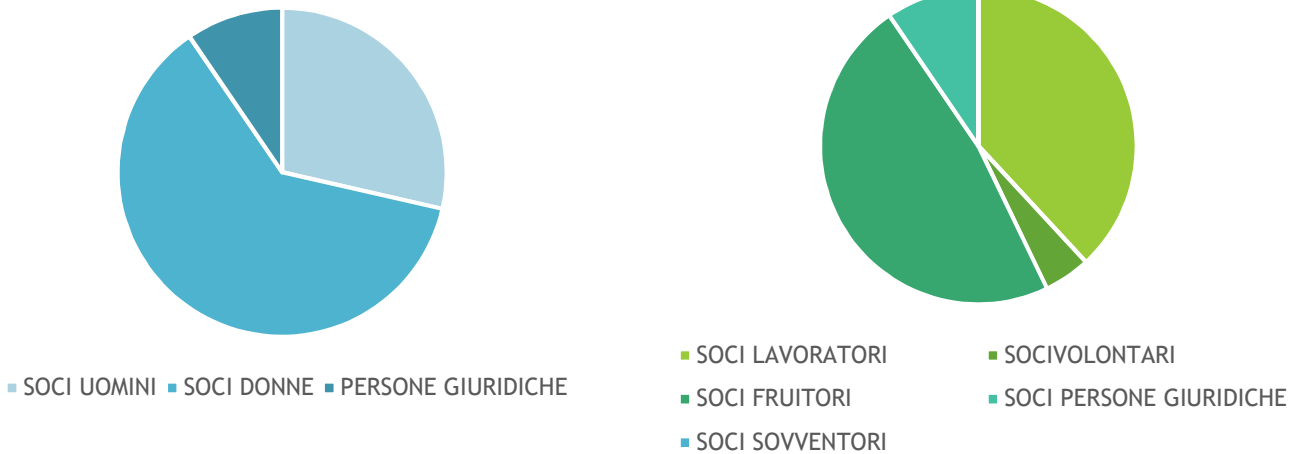




Sempre in un'ottica innovativa di risposta ai nuovi bisogni si è avviato, in collaborazione con Yellow Boat Cooperativa Sociale, un progetto finanziato dal Ministero delle Politiche per la Famiglia volto alla sperimentazione di interventi educativi informali. Si tratta della costruzione di una "Galleria delle piccole cose" e di una serie di laboratori correlati che hanno l'obiettivo di tenere viva la memoria storica e la conoscenza di un recente passato.

Nel 2020 è stato inoltre avviato un progetto d'innovazione digitale grazie anche ad un finanziamento ricevuto dalla Camera di Commercio attraverso il bando "Voucher digitalizzazione 4.0". Con questo finanziamento è stato possibile avviare il progetto di digitalizzazione dello strumento valutativo a supporto dei percorsi d'inserimento lavorativo realizzato attraverso un lavoro di ricerca nel 2019. La trasformazione in digitale dello strumento permette non solo una velocizzazione nella correzione del test, ma soprattutto, una correlazione con altri test e, quindi, la costruzione di una relazione più completa ed esaustiva.

## BASE SOCIALE



<b>SOCI LAVORATORI</b>	<b>8</b>
<b>SOCIVOLONTARI</b>	<b>1</b>
<b>SOCI FRUTTORI</b>	<b>10</b>
<b>SOCI PERSONE GIURIDICHE</b>	<b>2</b>
<b>SOCI SOVVENTORI</b>	<b>0</b>
<b>TOTALE SOCI</b>	<b>21</b>

Nel 2020 si è registrata l'uscita di 3 soci fruttori e l'ingresso di 2 soci lavoratori. Al 31/12/2020 i soci sono 21, per un capitale sociale di € 74.500.

## PARTECIPAZIONE DEI SOCI E MODALITÀ

Di seguito vengono riassunti alcuni dati relativi alle assemblee dei soci degli ultimi 3 anni:

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	Ordinaria	23/06/2020	- Approvazione Bilancio d'Esercizio 2019 e relativi documenti che lo compongono con relazione sull'attività della Cooperativa - Approvazione Bilancio Sociale 2019	55,00	0,00
2020	Ordinaria	09/01/2020	- Nomina collegio sindacale e conseguenti dimissioni del Revisore Contabile	36,00	0,00
2019	Ordinaria	21/05/2019	-Approvazione Bilancio d'Esercizio 2018 e relativi documenti che lo compongono con relazione sull'attività della Cooperativa - Approvazione Bilancio Sociale 2018 - Ratifica consigliere - Aggiornamento attività ventennale e progetti futuri	42,00	1,00
2018	Ordinaria	02/05/2018	- Approvazione Bilancio d'Esercizio 2017 e relativi documenti che lo compongono con relazione sull'attività della Cooperativa - Approvazione Bilancio Sociale 2017 - Rinnovo cariche sociali e nomina revisore contabile - Approvazione del regolamento prestito sociale	52,00	2,00
2018	Ordinaria	02/02/2018	- Aggiornamento andamento Cooperativa (servizi attivi e progetti di sviluppo) - Aggiornamento rinnovo cariche statutarie	44,00	0,00

## ATTIVITÀ E OBIETTIVI

### RIABILITAZIONE E REINSERIMENTO SOCIALE DOPO UNA LESIONE CEREBRALE DA ICTUS, ANOSSIE, TRAUMI CRANICI

Nel 2020 la situazione legata alla pandemia ha comportato per i servizi per GCA di Progettazione alcune modifiche.

# RIABILITAZIONE

## Centro di riabilitazione sociale

Per quanto riguarda il CDD, lo SFA, laB c'è stata la chiusura e l'interruzione delle attività in presenza a partire dal mese di marzo, con una graduale ripresa dalla fine di giugno con attività in piccolo gruppo. Durante la chiusura sono stati realizzati per la prima volta alcuni interventi a distanza, tramite piattaforma online e videochiamate, che hanno consentito di mantenere una continuità nel supporto alle famiglie e di sperimentare anche modalità diverse, gruppi di lavoro riabilitativi con logopedista, neuropsicologa ed educatore.



I feedback sulle attività da remoto sono stati per la maggior parte positivi, anche se hanno comportato in alcune situazioni, un carico ulteriore per i caregiver.

Si sono inoltre attivati dei progetti al domicilio con l'educatore per sostegno alla quotidianità.

Quando poi è stato possibile riaprire in sicurezza, alcune attività sono proseguite a distanza, ma la maggior parte degli utenti ha esplicitamente chiesto di riprendere gli incontri in presenza.

La modalità online si è dimostrata utile soprattutto in fase di emergenza e rimane tuttora un'opportunità attivabile quando utile alla famiglia e funzionale all'intervento.

Per quanto riguarda la struttura RSD, il servizio ha avuto chiusure rispetto agli esterni (nuovi ingressi, ingresso familiari) e delle limitazioni rispetto alle uscite (uscite sul territorio, rientri al domicilio...). Quando è stato possibile riprendere in sicurezza queste attività, si sono creati spazi idonei ad accogliere i parenti in visita agli ospiti dell'RSD con i DPI adeguati, ed attività esterne di risocializzazione per gli utenti.



## I SERVIZI PER LE GCA

I servizi rivolti:

- a persone, ed alle loro famiglie che, dopo un periodo di coma, di degenza ospedaliera e di riabilitazione fisica e cognitiva, vengono dimessi dalle strutture ospedaliere e riabilitative;
- a pazienti che necessitano di un graduale rientro in società;
- a chi deve ripensare un proprio "progetto di vita" che tenga conto della nuova condizione di disabilità.

Gli interventi iniziano all'uscita dall'ospedale con Dimissioni Protette con percorsi di continuità assistenziale e, dove possibile, anche durante il periodo della riabilitazione ospedaliera.

Si sviluppano con una filiera articolata di interventi atti ad evitare l'isolamento sociale ed il deterioramento delle funzioni cognitive. Proseguono con azioni volte al miglioramento delle abilità residue, al recupero delle capacità di gestione della vita quotidiana, al reinserimento sociale e lavorativo.

---

### I SERVIZI DIURNI DI PROGETTAZIONE:

Il **Centro Diurno Disabili di Pedrengo (CDD)**: è un servizio semiresidenziale specifico per persone con lesioni cerebrali medio-gravi, la cui fragilità compromette l'autonomia e le funzioni elementari di vita. La struttura è aperta 5 gg a settimana ed ha 18 posti accreditati ed a contratto.

Il **Servizio di Formazione all'Autonomia (SFA)**: riguarda interventi realizzati presso il territorio di residenza, a bassa protezione, per lo sviluppo di abilità ed autonomie spendibili nell'ambito familiare, sociale e professionale.

**LaB di Progettazione**: specialistica per la formazione professionale e il reinserimento lavorativo di persone con Lesioni Cerebrali Acquisite. Valorizza le competenze professionali residue, riconverte le abilità e ri-accompagna nel mondo del lavoro.

Attiva tutti i servizi necessari al supporto alla persona e all'azienda nella fase di inserimento, compreso monitoraggio, azioni di follow-up e sostegno psicologico.

Collabora con il Consorzio Nazionale Mestieri per azioni di Politiche Attive del lavoro.

**Interventi Specialistici**: riabilitazione neuropsicologica, valutazioni e trattamenti logopedici, sostegno psicologico e psicoterapia, fisioterapia, visite neurologiche e psichiatriche.

La **Residenza Sanitaria Disabili (RSD)** di Serina, è una struttura residenziale ad alta specializzazione per persone tra i 18 e i 65 anni con esiti da Grave Cerebrolesione Acquisita. La struttura è aperta 24h al giorno per tutto l'anno e accreditata a contratto da Regione Lombardia con Dr 3676 del 02.07.2012 per 15 posti letto.

---

### SEDI E CONTATTI

#### CDD-SFA:

- Pedrengo (Bg)- Via G. B. Moroni, 6 - Tel. 035.657351- [info@cooperativaprogettazione.it](mailto:info@cooperativaprogettazione.it) - [www.cooperativaprogettazione.it](http://www.cooperativaprogettazione.it)

#### LAB:

- Pedrengo (Bg) - Via Donadoni, 14 - Tel. 035.657351- [info@cooperativaprogettazione.it](mailto:info@cooperativaprogettazione.it) - [www.cooperativaprogettazione.it](http://www.cooperativaprogettazione.it)
- Sede Milano: Via Teodosio, 4 - Tel. 02.70638795 - [info@cooperativaprogettazione.it](mailto:info@cooperativaprogettazione.it) - [www.cooperativaprogettazione.it](http://www.cooperativaprogettazione.it)

#### RSD:

- Serina (Bg) - Via Europa, 20 - Tel. 0345.65185- [info@cooperativaprogettazione.it](mailto:info@cooperativaprogettazione.it) - [www.cooperativaprogettazione.it](http://www.cooperativaprogettazione.it)

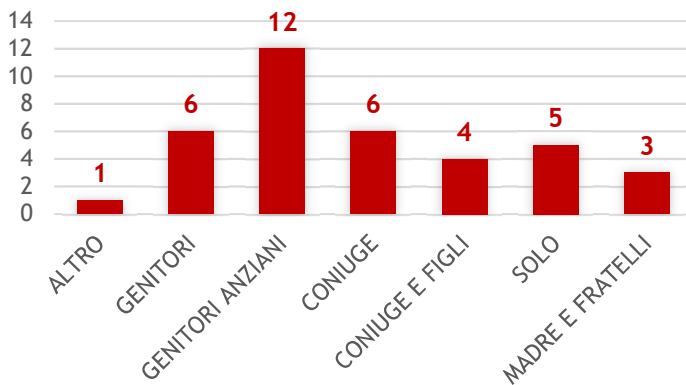
## L'ÉQUIPE

Lo staff di Riabilitazione è composto da un'équipe multidisciplinare di professionisti specializzati, composta da: neuropsicologi, neurologi, medici, psicologi, psicoterapeuti, psichiatra e terapeuta occupazionale, educatori professionali, counsellor, logopedisti, tecnici della riabilitazione psichiatrica, fisioterapista, oss, infermieri professionali.

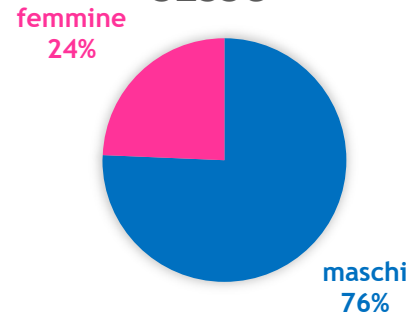


**41 PAZIENTI IN CARICO  
SERVIZI DIURNI GCA**

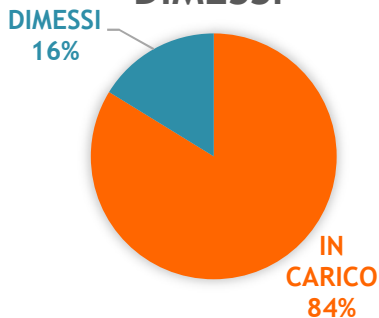
### CON CHI VIVE



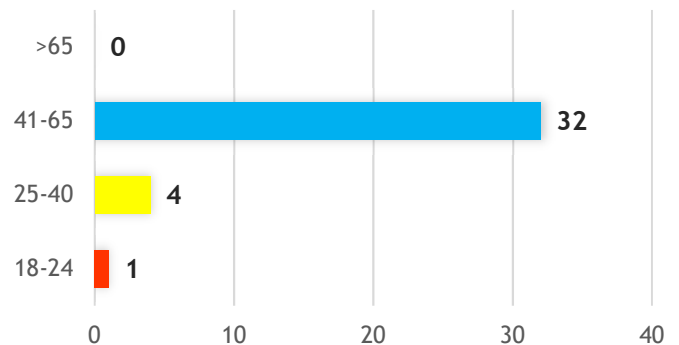
### SESSO



### DIMESSI



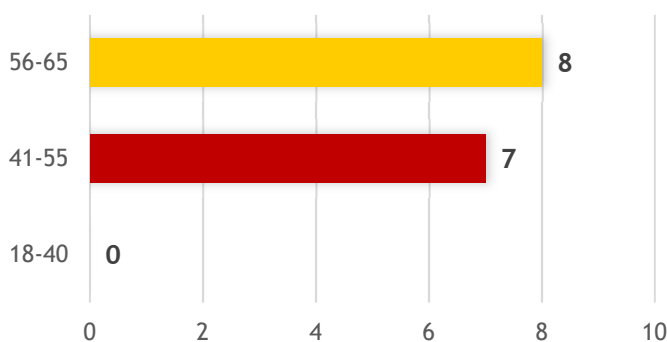
### FASCE D'ETÀ



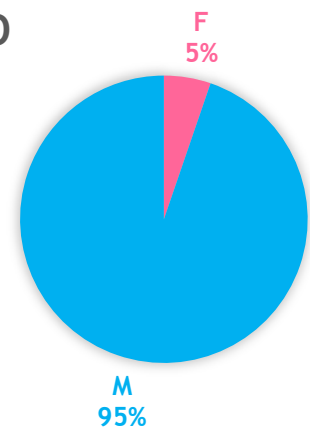
**17 PAZIENTI IN CARICO RSD PER GCA**



### FASCE D'ETÀ



### SESSO





## SERVIZI PER L'APPRENDIMENTO E LA FAMIGLIA

Nel 2020 la situazione legata alla pandemia ha comportato anche per RicreAzione la chiusura e l'interruzione delle attività in presenza a partire dal mese di marzo, con una graduale ripresa dalla fine di giugno. Durante la chiusura sono stati realizzati per la prima volta alcuni interventi a distanza, tramite piattaforma online e videochiamate, che hanno consentito di mantenere una continuità nel supporto alle famiglie e di sperimentare anche modalità diverse, ove possibile. Sono stati realizzati da remoto soprattutto colloqui, trattamenti logopedici, incontri di tutoraggio. Le valutazioni sono state invece quasi totalmente sospese, in quanto nella maggior parte dei casi la somministrazione di test e prove valutative da remoto era difficilmente attuabile e talvolta impossibile o poco funzionale, soprattutto con i minori.



I feedback sulle attività da remoto sono stati per la maggior parte positivi, solo in pochi casi le famiglie si sono dette poco soddisfatte di questa modalità e hanno preferito attendere la possibilità di una ripresa del servizio in presenza. Quando poi è stato possibile riaprire in sicurezza, alcune attività sono proseguite a distanza, ma la maggior parte degli utenti ha esplicitamente chiesto di riprendere gli incontri in presenza, in studio o a domicilio.

La modalità online si è dimostrata utile soprattutto in fase di emergenza e rimane tuttora un'opportunità attivabile quando utile alla famiglia e funzionale all'intervento, ad esempio per ottimizzare i tempi ed evitare gli spostamenti.



L'équipe di RicreAzione è autorizzata da ATS di Bergamo e di Milano al rilascio della prima certificazione DSA valida ai fini scolastici.

Attraverso valutazioni specifiche ed interventi a supporto, si mettono in condizione gli studenti di affrontare e superare livelli di prestazioni scolastiche non adeguate, che se non affrontate, potrebbero avere conseguenze sul piano dell'autostima del bambino e dell'adolescente.

## APPRENDIMENTI E SCUOLA

RicreAzione offre attività di supporto a bambini, adolescenti e famiglie nella gestione dei rapporti interpersonali e con la scuola.

Servizi professionali dedicati ai temi delle difficoltà e del benessere scolastico, dei BES (Bisogni Educativi Speciali) e DSA (Disturbi Specifici dell'Apprendimento), Logopedia e per lo sviluppo del Metodo di Studio.

## FAMIGLIA E GENITORIALITÀ

RicareAzione offre consulenza ai genitori e alle famiglie per il sostegno nel rapporto con i figli e con la scuola, consulenza sulla genitorialità e psicoterapia. In particolare:

- Tecniche di intervento a sostegno delle competenze genitoriali;
- Famiglie che necessitano di aiuto per sostenere il percorso scolastico dei figli, nei rapporti con gli insegnanti e la scuola o per acquisire competenze sui metodi e strategie di studio con i quali seguire gli studi dei figli;
- Famiglie che chiedono sostegno nella gestione del confronto con i figli adolescenti, nei momenti di passaggio e in caso di rapporti conflittuali.

## DSA ADULTI

L'équipe di RicareAzione effettua valutazioni per sospetto DSA anche per adulti ed è autorizzata al rilascio di Certificazioni DSA e Aggiornamenti del profilo funzionale per maggiorenni, valide in Lombardia per la scuola secondaria e l'Università.

## L'ÉQUIPE

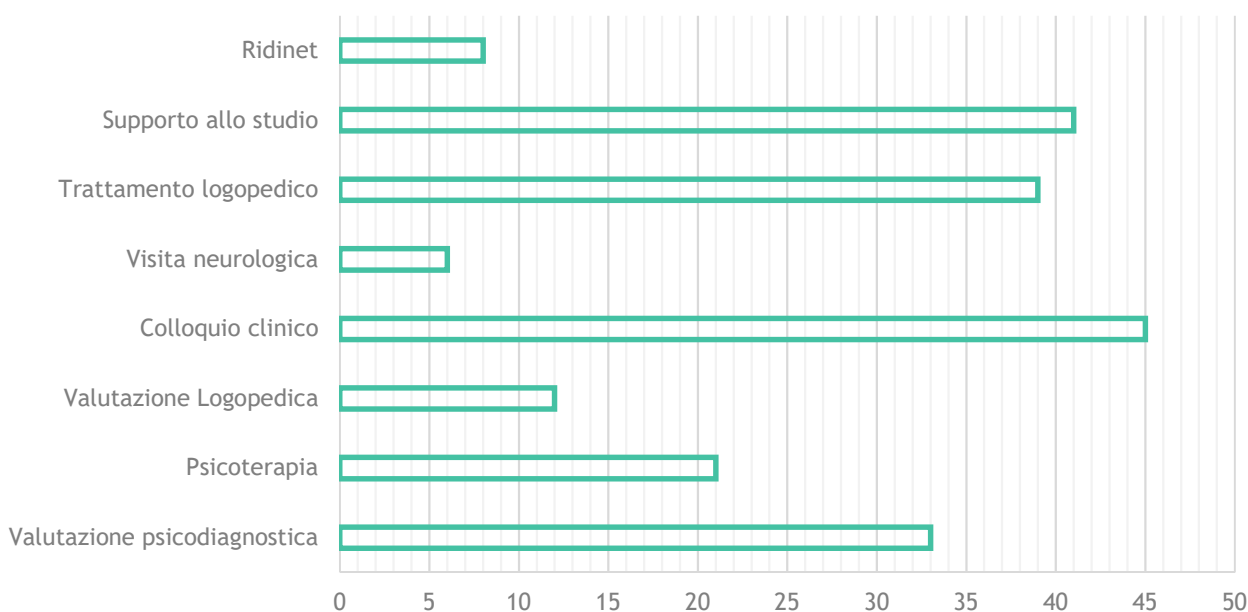
Lo staff di RicareAzione è formato da un'équipe multidisciplinare di professionisti specializzati, composta da: neuropsichiatra infantile, psicoterapeuti, psicologi, logopedisti e tutor dell'apprendimento.

## SEDI E CONTATTI

- Pedrengo -Via G.B. Moroni, 6 - Tel. 035.657351 [ricreazione@cooperativaprogettazione.it](mailto:ricreazione@cooperativaprogettazione.it) - [www.centroricareazione.it](http://www.centroricareazione.it)

Di seguito alcuni dati relativi al lavoro svolto nel 2020:

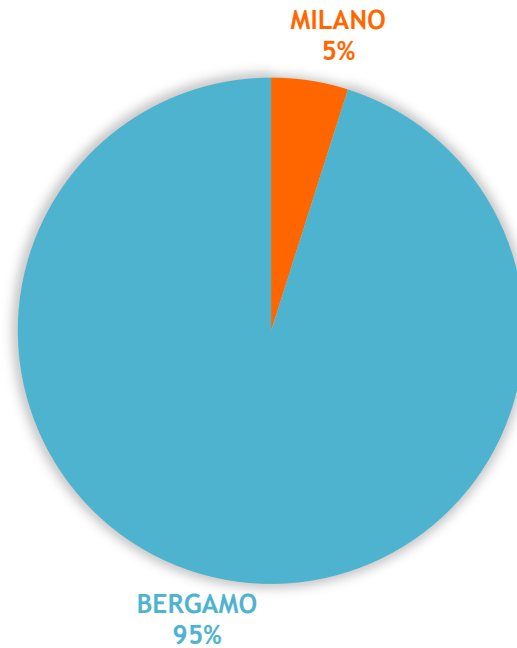
## TIPO DI PRESTAZIONE



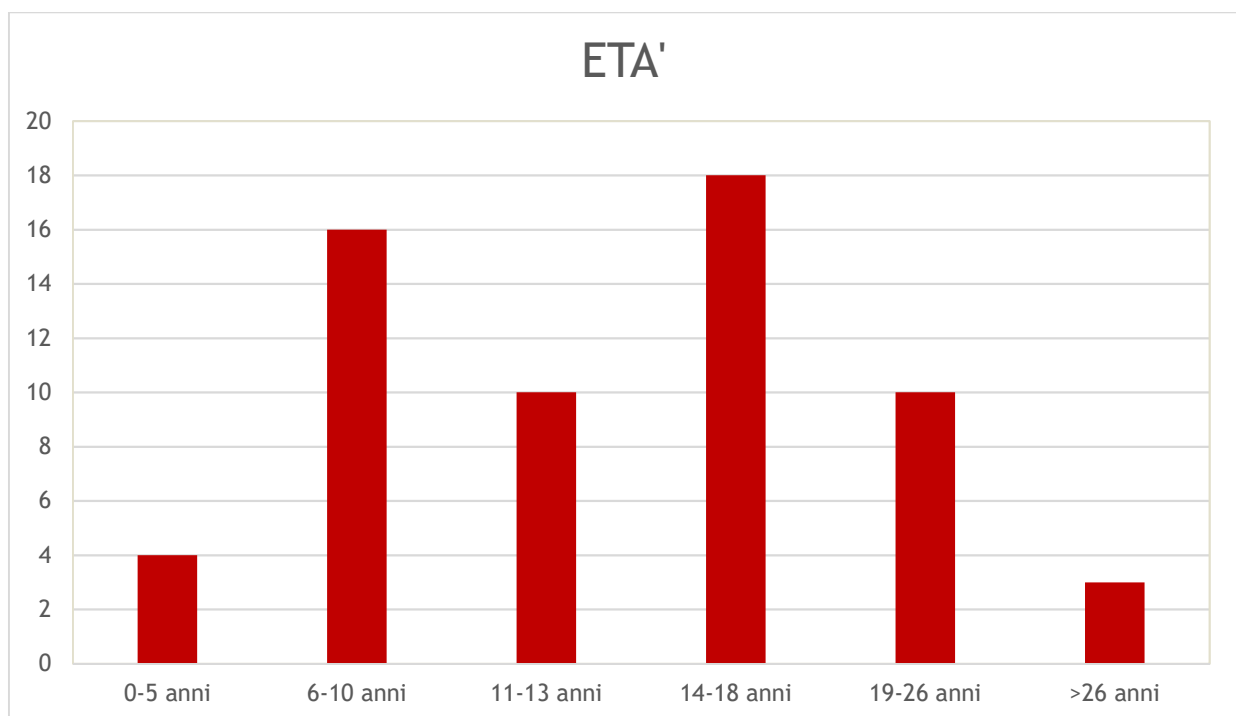
61 PAZIENTI IN CARICO  
CENTRO RICREAZIONE



RESIDENZA



ETA'



## MEDIAZIONE CULTURALE E INTERCULTURA

*“Mediare vuol dire, soprattutto, far emergere i significati che le persone e le organizzazioni attribuiscono alla propria esperienza ed alla propria condizione. Su questi significati si possono costruire azioni di negoziazione e di risignificazione, innestare processi di cambiamento e di partecipazione”.*



Il 2020 ha stravolto radicalmente la modalità di fruizione del servizio ed i bisogni intercettati. Dalla prima parte dell'anno i mediatori sono stati impegnati principalmente nel supporto agli operatori scolastici, alle famiglie ed ai minori alle prese con una modalità assolutamente nuova di affrontare gli apprendimenti (DAD). Durante il corso dell'anno buona parte degli interventi (sia scolastici che sociali) si sono svolti da remoto.

MediaAzione propone interventi qualificati in merito alla gestione del rapporto con cittadini di lingua e cultura differenti e competenze specifiche nel campo dell'integrazione.

Le azioni riguardano il supporto ad operatori dei servizi (educativi, scolastici, sociali - territoriali e tutela minori-, socio-sanitari e progetti di accoglienza richiedenti asilo), al singolo ed alla famiglia migrante in tutti i suoi aspetti.

La Cooperativa è iscritta al Registro Nazionale degli enti e delle associazioni che svolgono attività a favore dei cittadini stranieri con numero di iscrizione A/7001201 IIBG.

Si realizzano progetti specifici destinati a bambini ed adolescenti migranti nelle fasi di passaggio dall'identità infantile a quella adulta, nel rapporto tra la cultura d'origine e la nuova, tra diversi sistemi scolastici.



Un'attenzione particolare è dedicata alla fascia 3-6 ed al tema del mancato accesso ai servizi educativi di prima infanzia. Le azioni messe in campo hanno il duplice obiettivo di supportare gli operatori dei servizi nel rapporto con persone in situazione di fragilità, dall'altro promuovere azioni di sistema che favoriscano l'integrazione nella comunità.

La collaborazione con enti del terzo settore, Istituzioni pubbliche e private è un tratto essenziale del lavoro "in rete" necessario per affrontare in maniera organica e

strutturata i temi dell'integrazione sociale in un'ottica di mediazione di comunità e di territorio.

---

### L'ÉQUIPE

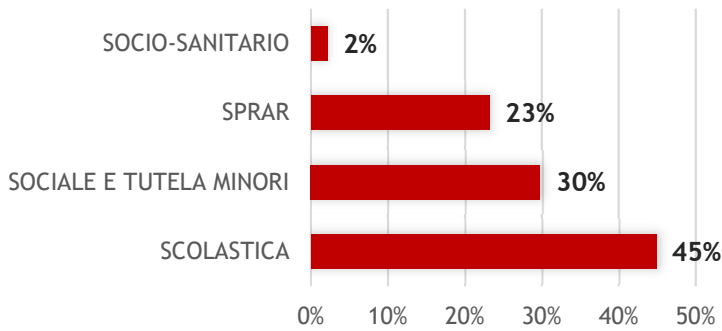
Lo staff di MediAzione è formato da un'équipe multidisciplinare di professionisti specializzati, composta da più di 20 mediatori culturali senior e junior, facilitatori linguistici, educatori professionali, operatori esperti in animazione interculturale, councillor e psicologo transculturale.

---

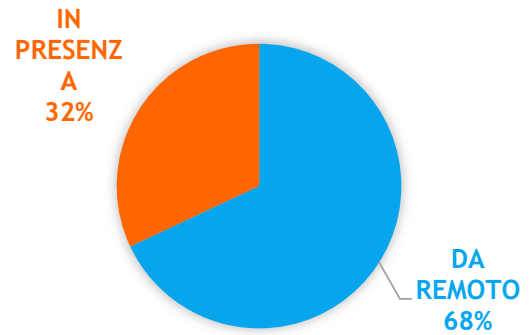
### SEDI E CONTATTI

Pedrengo - Via G. B. Moroni, 6 - Tel. 035.657351- [info@cooperativaprogettazione.it](mailto:info@cooperativaprogettazione.it) - [www.cooperativaprogettazione.it](http://www.cooperativaprogettazione.it)

## MACRO AREE D'INTERVENTO



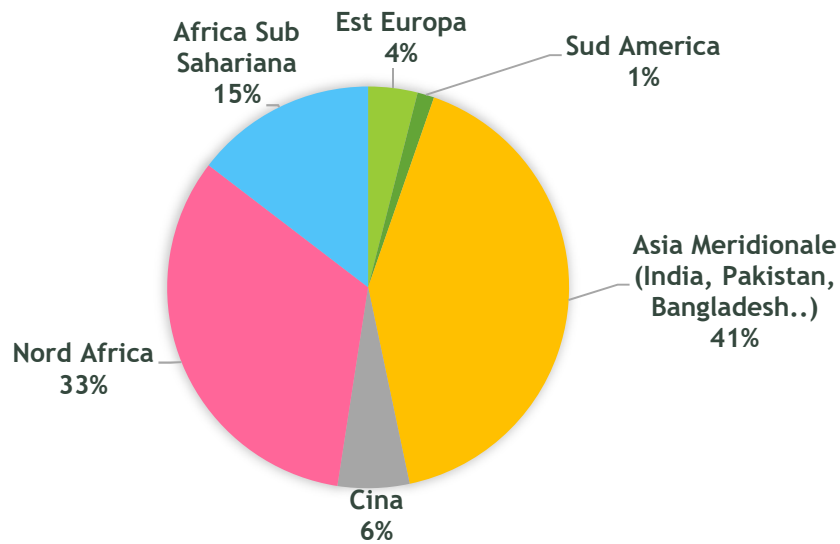
## MODALITA' D'INTERVENTO



**2550 ORE DI MEDIAZIONE CULTURALE EROGATE**



## AREE LINGUISTICHE DI MAGGIORE RICHIESTA





## HOUSING SOCIALE E RESIDENZIALITÀ LEGGERA

ProgettAzione gestisce 21 appartamenti di proprietà per progetti individualizzati di costruzione di percorsi di autonomia, con il coinvolgimento diretto della rete di appartenenza composta da famiglie, congiunti, amici, servizi di base, servizi specialistici, terzo settore, ecc.



Il Progetto di housing sociale è una delle ultime tappe degli interventi di supporto, riabilitazione e reinserimento sociale, che coinvolgono una vasta e differenziata tipologia di utenza in condizione di svantaggio sociale.

I bisogni di “casa” e “vita autonoma” riguardano tre aspetti fondamentali del percorso di reinserimento sociale: l’autonomia individuale come ultimo anello di un percorso di indipendenza, l’intervento di cura realizzato fuori dalle strutture riabilitative, il supporto nel superamento di una “crisi” momentanea.

Le strutture nelle quali si realizzano percorsi di autonomia abitativa sono 21 minialloggi, 3 dei quali a Bergamo, 12 a Pedrengo e 6 a Costa Serina. Tutti i minialloggi, per una o due persone, hanno a disposizione cucina, camera, bagno attrezzato, balcone o giardino. Ampi spazi comuni, esterni ed interni, completano le strutture interessate.

L’ubicazione dei minialloggi garantisce accessibilità e vicinanza ai principali servizi pubblici.

Il coinvolgimento dei territori si realizza attraverso collegamenti strutturati con il terzo settore (volontariato, fondazioni, cooperative sociali), i servizi sociali comunali, gli Uffici di piano ed i tavoli di progettazione istituiti dalla legge 328, i servizi specialistici (CPS, Consultori) e la rete dei Servizi Sanitari eventualmente coinvolti.





Il 2020 è stato caratterizzato da:

- L'intensificazione della collaborazione con la Cooperativa La Bonne Semence nella gestione dei loro appartamenti in housing in un'ottica di filiera congiunta del Gruppo IN;
- In risposta ai bisogni emergenti dati anche dalla situazione pandemica la platea di beneficiari si è ampliata e diversificata. L'assenza di un congruo numero di pazienti GCA con cui attivare progetti di autonomia abitativa ci ha portato a trovare soluzioni di utilizzo alternative di alcuni alloggi (svantaggio sociale, disagio mentale...).

---

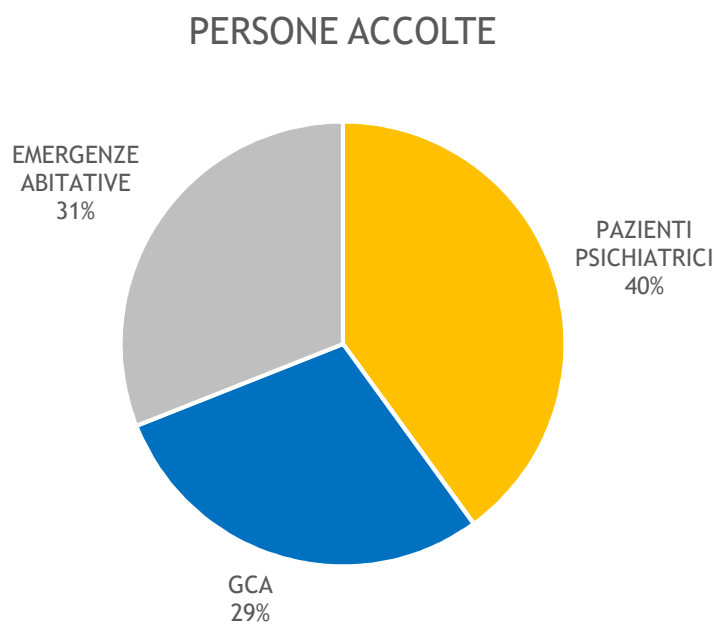
## L'ÉQUIPE

Gli appartamenti sono gestiti da un referente che cura i rapporti con gli utenti, gli enti invianti e le équipe di sostegno. Collabora con staff di professionisti a disposizione per il pronto intervento sui temi sanitari, assistenziali, sociali e per le manutenzioni.

---

## SEDI E CONTATTI

Via Moroni, 6 - 24066 Pedrengo (Bg) - info@cooperativaprogettazione.it



## FORMAZIONE SOCIALE E CLINICA

Nel 2020 l'attività di FormAzione, nonostante l'emergenza sanitaria e la conseguente impossibilità di organizzare percorsi formativi in presenza, è proseguita. Da marzo e per tutto il restante anno i percorsi sono stati realizzati da remoto attraverso l'utilizzo della piattaforma Google Meet.

Anche la programmazione, relativa soprattutto alle tematiche affrontate, è stata modificata in relazione ai nuovi bisogni e alle tematiche che non solo gli operatori, ma anche i cittadini si sono trovati ad affrontare improvvisamente (lutto, rischio, nuovi ruoli...).

Nel 2020 sono stati organizzati 12 percorsi formativi dei quali 5 in presenza e 7 da remoto; 4 non sono stati realizzati a causa del non raggiungimento di un numero minimo di iscritti. Va, tuttavia, sottolineato che questi 4 percorsi, rivolti ad operatori sociali, sono stati organizzati in un periodo in cui erano numerosi i percorsi formativi gratuiti a favore di queste categorie.

# FORMAZIONE

## Formazione sociale e clinica



**ORDINE  
ASSISTENTI  
SOCIALI**

*Consiglio Nazionale*

La possibilità di attivare percorsi da remoto ha sicuramente permesso al servizio di implementare e diversificare la platea di persone che vi potevano accedere. Nel 2020, infatti, hanno partecipato ai percorsi formativi-informativi non solo persone provenienti da province lombarde limitrofe a Milano, ma anche da fuori Regione. Da potenziare la pubblicizzazione dei percorsi formativi/informativi, che rimane ancora limitata e circoscritta alla Regione Lombardia.

I percorsi di supervisione attivati nell'anno precedente sono proseguiti anche per il 2020, ma da remoto e a questi se ne è aggiunto uno richiesto da una Cooperativa sociale di Brescia.

Nel 2020 è stata rinnovata la convenzione con il Consiglio Nazionale Ordine Assistenti Sociali che vede Progettazione ente autorizzato alla Formazione Continua per gli assistenti sociali almeno sino al 2022. In modo stabile è proseguito l'accreditamento al Consiglio Nazionale Forense che ha visto il riconoscimento dei crediti per la formazione continua degli avvocati.

FormAzione ha offerto la propria consulenza a Cooperativa Ruah per la richiesta di accreditamento al CROAS di 6 percorsi formativi realizzati attraverso progetti a valere su Fondi Fami Lab Impact.

Rimangono attive le collaborazioni costruite negli anni precedenti con Enti appartenenti al Terzo Settore. A partire da quest'anno è stata attivata un'importante collaborazione con la Casa Editrice Carthusia con la quale non solo si stanno costruendo percorsi formativi, ma anche progetti di carattere sociale.

Da quest'anno in modo strutturato e costante, attraverso l'utilizzo di Google Moduli, sono stati raccolti i dati relativi alla somministrazione del Questionario di gradimento.

## L'ÉQUIPE

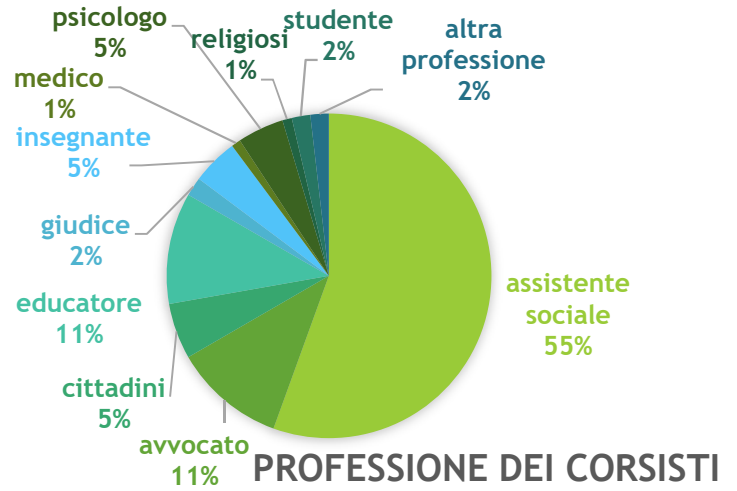
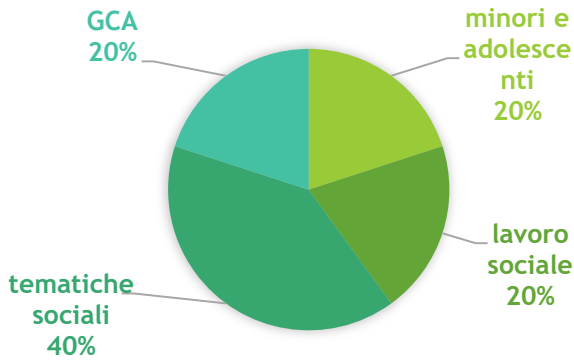
Nel 2020 è stato ridefinito il Comitato Scientifico di FormAzione composto oggi da due assistenti sociali, un giudice minorile, una psicoterapeuta con specializzazione in neuropsicologia e un avvocato. L'équipe multidisciplinare di professionisti specializzati è composta da Assistenti Sociali, Formatori, Psicoterapeuti, Avvocati, Magistrati, Medici, Docenti Universitari.

## SEDI E CONTATTI

Pedrengo - Via G. B. Moroni, 6 - Tel. 035.657351 - info@cooperativaprogettazione.it - www.formazione sociale clinica.it

Di seguito alcuni dati relativi al servizio FormAzione per l'annualità 2020:

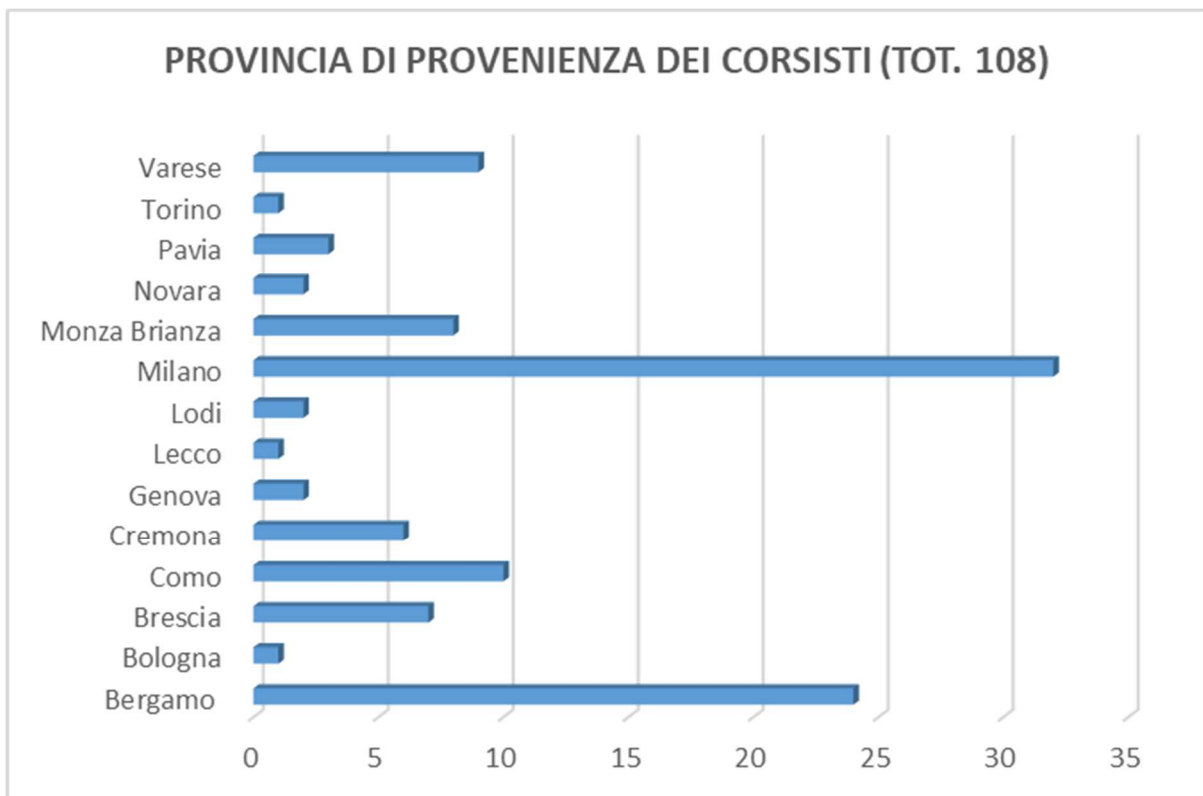
### TEMATICHE AFFRONTATE



**108 PARTECIPANTI**



### PROVINCIA DI PROVENIENZA DEI CORSISTI (TOT. 108)



12 corsi attivati

5 in presenza  
7 da remoto

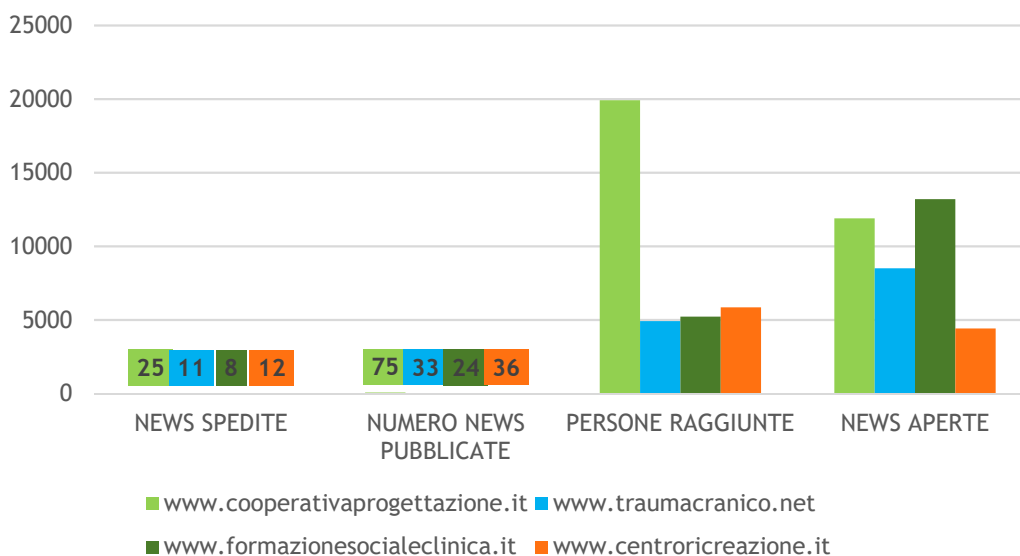
8 a pagamento  
4 gratuiti

## COMUNICAZIONE SOCIALE

Da anni Progettazione si occupa di comunicazione sociale con l'obiettivo di dare visibilità alle progettualità promosse dalla Cooperativa e dare visibilità ai servizi erogati, mantenendo alto il livello di reputazione. Il raccordo con laB di Progettazione è molto stretto e vede collaborare persone svantaggiate inserite nei servizi riabilitativi con progetti sia tipo formativo che occupazionale. Periodicamente, dai quattro siti gestiti da Progettazione, vengono pubblicate newsletter che raggiungono numerosi stakeholders. Di seguito alcune elaborazioni grafiche:



### ANALISI DEI SITI



## CONTESTO TERRITORIALE

Il lavoro con il territorio è l'elemento a supporto principale nella costruzione degli interventi per la persona e la famiglia in tutti i servizi attivati da Progettazione. Gli interventi riabilitativi sono realizzati in co-progettazione con i servizi sanitari invianti e con il servizio sociale del comune di residenza. La frequenza ai servizi è sempre flessibile, a tempo parziale, temporanea ed i progetti realizzati in un'ottica di risposta ai bisogni individuali ed utilizzo sinergico delle risorse.

La gestione dei progetti sottintende ad una valutazione multidimensionale del bisogno con i partner di riferimento: i distretti territoriali, gli ospedali ed i centri di riabilitazione invianti, i servizi sociali territoriali per la continuità del progetto. La provincia di Bergamo è, storicamente il nostro territorio di riferimento. L'apertura di una sede a Milano che si occupa sia di supporto ad utenti e care giver di persone con GCA che di Valutazione DSA oltre al servizio di FormAzione garantiscono un respiro regionale a molte delle iniziative attivate. La specificità dei servizi offerti, soprattutto nell'area della disabilità acquisita, fa sì che le richieste di presa in carico e/o consulenza giungano da tutta la Regione Lombardia.

Oggi sono attive collaborazioni stabili con i Servizi sociali di base dei 14 Ambiti Territoriali della Provincia di Bergamo, con i Reparti di Riabilitazione degli ospedali provinciali e regionali, con molte strutture territoriali di province limitrofe che inviano pazienti per percorsi di reinserimento sociale, in una logica di risposta ai bisogni di persone e famiglie e di avvicinamento ai territori.



Di seguito l'area di provenienza dei pazienti dei servizi diurni per GCA nel 2020:



Di seguito l'area di provenienza dei pazienti RSD per GCA nel 2020:



## GOVERNANCE E CAPITALE UMANO

### CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica - società	Data di nascita	Data di nomina	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
GIUSEPPE MOROSINI	No	27/10/1965	02/05/2018	Sì	PRESIDENTE
ELEONORA BESCHI	No	25/10/1979	02/05/2018	Sì	VICEPRESIDENTE
ELISABETTA EMANUELA MILANESI	No	24/06/1983	02/05/2018	No	CONSIGLIERE
MONIA CALDARA	No	08/10/1973	02/05/2018	No	CONSIGLIERE
CLAUDIA MAGGIO	No	02/11/1972	02/05/2018	No	CONSIGLIERE

MODALITÀ DI NOMINA: Il CDA viene nominato dall'assemblea dei soci

DURATA DELLA CARICA: 3 anni

COMPENSO: I consiglieri non percepiscono nessun compenso

NUMERO CDA NELL'ANNO: Nel 2020 il CDA si è riunito 13 volte

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
4	di cui femmine
5	di cui soci operatori lavoratori

### ORGANO DI CONTROLLO

Il 9 gennaio 2020 è stato nominato, come da normativa vigente, il collegio sindacale, così composto:

Cognome e nome	Data di nascita	Sindaco effettivo o supplente
CANTINI STEFANO	24/09/1967	SINDACO EFFETTIVO
GREGIS GIORGIO	29/03/1963	SINDACO EFFETTIVO
CANTINI MARCO	10/07/1964	SINDACO EFFETTIVO
PIANTONI PAOLO	20/05/1983	SINDACO SUPPLENTE
BONALDI BRUNO	16/09/1958	SINDACO SUPPLENTE

MODALITÀ DI NOMINA: Il collegio sindacale viene nominato dall'assemblea dei soci

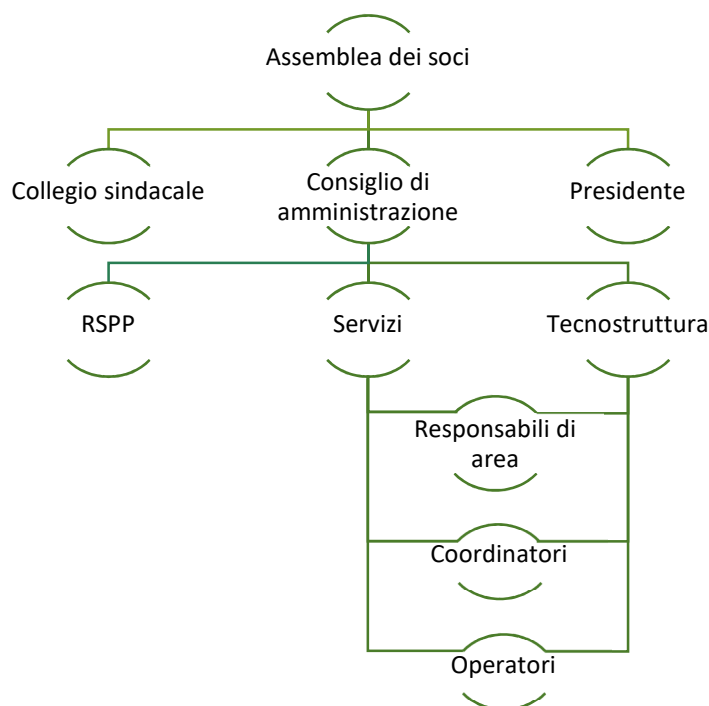
DURATA DELLA CARICA: 3 anni

COMPENSO

- € 3.920 annui per attività di revisione legale
- € 3.080 annui per attività di collegio sindacale



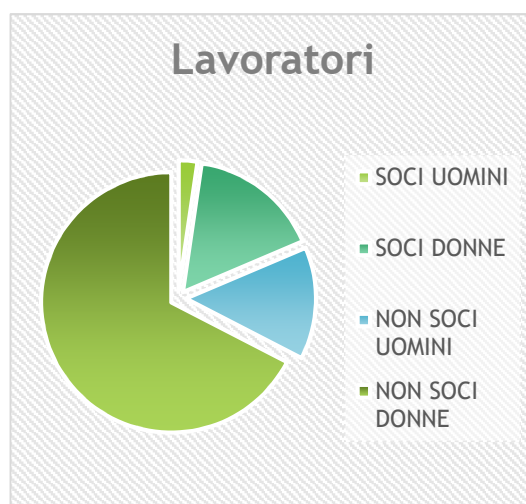
## ORGANIGRAMMA



## LAVORATORI

I lavoratori al 31/12/20 sono 43, di cui 7 uomini e 36 donne, assunti in maggioranza a tempo indeterminato (88%). I lavoratori svantaggiati sono 2 e hanno lavorato per un totale di 2.366 ore. Da segnalare che il 52% dei dipendenti risiede in Val Serina (Bg), di cui il 95% donne, dato rilevante in una logica di radicamento territoriale e limitazione dello spopolamento in valle.

SOCI UOMINI	1
SOCI DONNE	7
NON SOCI UOMINI	6
NON SOCI DONNE	29
TOTALE	43

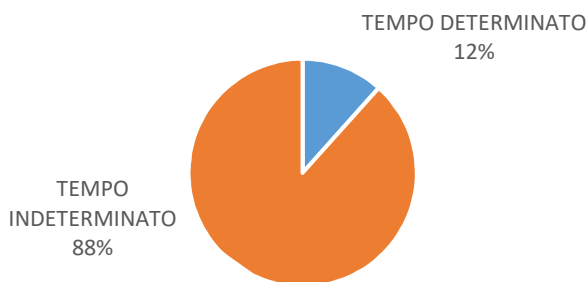


**84% DEI LAVORATORI DONNE**



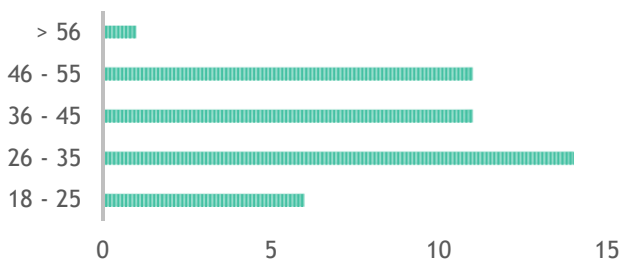
**2366 ORE LAVORATE NEL 2020 DA PERSONALE SVANTAGGIATO**

### TIPOLOGIA CONTRATTUALE

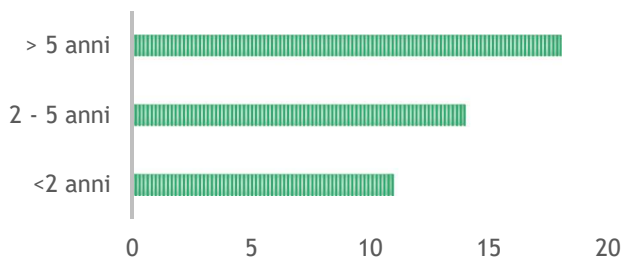


9 ASSUNZIONI A TEMPO INDETERMINATO NEL 2020

### ETÀ DEI LAVORATORI



### ANZIANITÀ LAVORATIVA



## SMARTWORKING

10 DIPENDENTI

889 GIORNATE DI LAVORO

### 2020: ANNO DI CAMBIAMENTI

Il 2020 è stato un anno assolutamente straordinario anche per l'implementazione e diffusione di **nuove modalità lavorative**, soprattutto per gli operatori con ruoli di amministrazione, coordinamento e dirigenziali



per la prima volta ProgettAzione si è trovata costretta a fare **richiesta di CIG** a causa della temporanea sospensione dei servizi diurni per GCA.

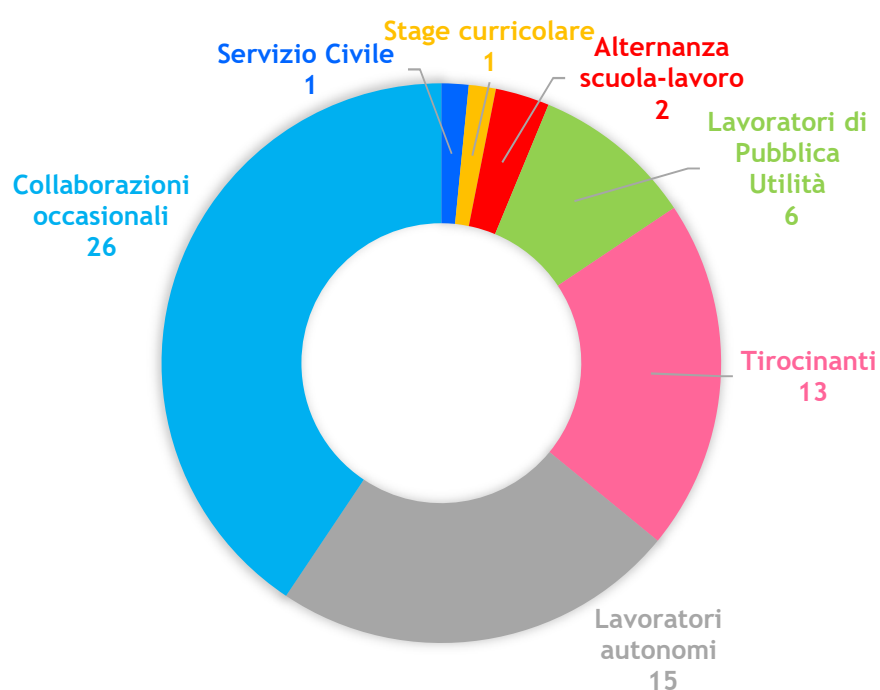
### TIPOLOGIE CONTRATTUALI E FLESSIBILITÀ:

Per tutti i lavoratori il contratto applicato è il seguente: CCNL Cooperative Sociali

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
38	Totale dipendenti indeterminato	13	25
5	di cui maschi	1	4
33	di cui femmine	12	21

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
5	Totale dipendenti determinato	0	5
2	di cui maschi	0	2
3	di cui femmine	0	3

### ALTRI TIPI DI COLLABORAZIONE



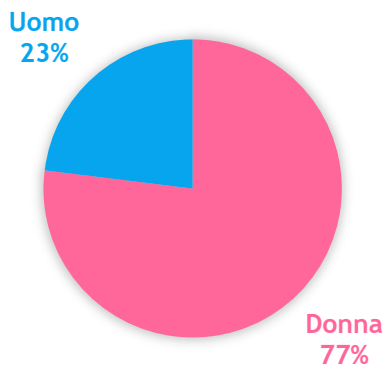
ProgettAzione ha attive numerose convenzioni con atenei (Università degli Studi di Bergamo, Università Bicocca Milano, Scuola di psicoterapia integrata di Bergamo) per ospitare tirocinanti delle Facoltà di Psicologia Clinica e Scienze dell' Educazione.



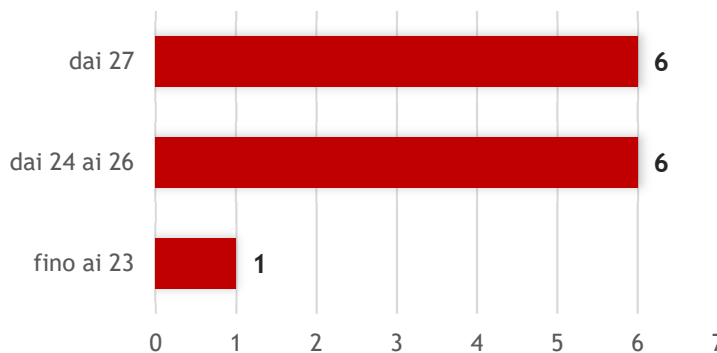
**13 TIROCINANTI ACCOLTI  
2881 ORE DI TIROCINIO**

Di seguito alcuni dati relativi ai tirocinanti accolti nel 2020, nonostante le restrizioni dovute alla pandemia.

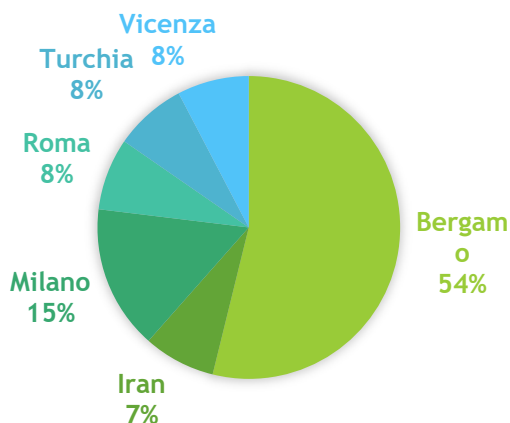
### SESSO



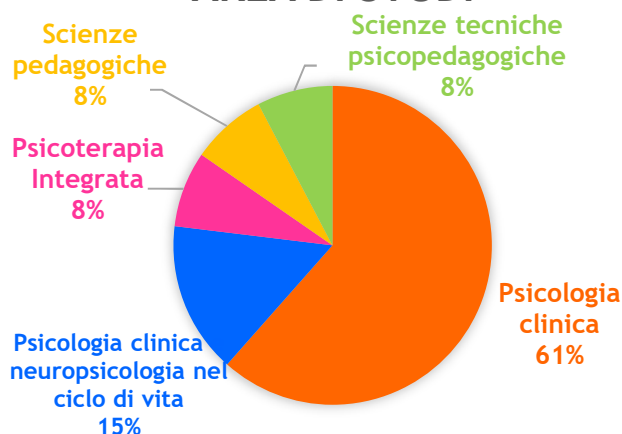
### ETÀ



### PROVENIENZA



### AREA DI STUDI



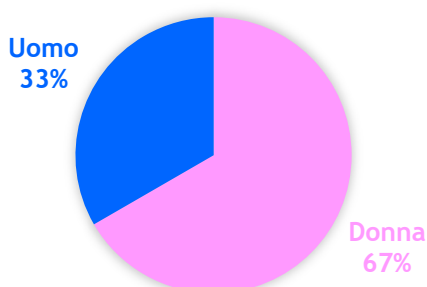
**3 STAGISTI ACCOLTI**

**408 ORE DI STAGE/ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO**

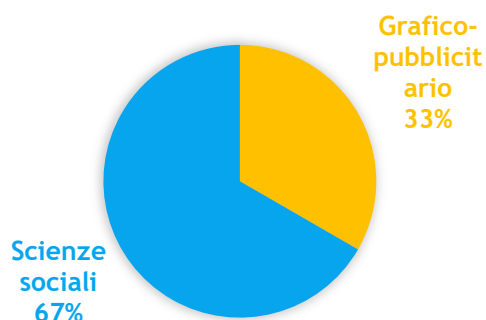


Di seguito alcuni dati relativi agli studenti di due scuole secondarie di secondo grado della provincia di Bergamo (Liceo Secco Suardo e Cfp Andrea Fantoni) accolti nel 2020 in Alternanza Scuola-Lavoro (2) e stage curriculare (1):

### SESSO



### AREA DI STUDI



## ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE

Nel 2020 le ore di formazione erogate al personale sono state ridotte in quanto la situazione Covid-19 ha imposto per gran parte dell'anno il divieto di svolgimento di corsi in aula. E' stata comunque svolta, per quanto possibile, formazione in modalità webinar.

## FORMAZIONE PROFESSIONALE:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria
54	FORMAZIONE COOPERATIVA: ASPETTI GIURIDICI E AMMINISTRATIVI	6	9,00	No
1	WELFARE ED EDUCATORI SOCIO PEDAGOGICI	1	15,00	No
16	TECNOLOGIE ASSISTIVE	4	4,00	No
6	MODELLO RIABILITAZIONE NEUROPSICOLOGICA	3	2,00	No

## FORMAZIONE SALUTE E SICUREZZA:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria
12	AGGIORNAMENTO PREPOSTO	2	6,00	Si
4	CORSO SICUREZZA BASE	1	4,00	Si
8	ANTINCENDIO RISCHIO MEDIO	1	8,00	Si

## RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MASSIMA E MINIMA DEI LAVORATORI DIPENDENTI DELL'ENTE

56448,65/23237,58

## VOLONTARI

Anche per il 2020, importante è stato il sostegno dei volontari: 1 socio volontario della Cooperativa e i volontari dell'Associazione API ODV con sede a Serina (Bg) sostengono e accompagnano le attività nei vari servizi. Il supporto dei volontari, da sempre prezioso soprattutto per RSD in attività ricreative e socializzanti per gli ospiti della struttura, nel 2020 ha subito, per questioni legate alla pandemia in corso, un dirottamento su azioni legate al trasporto sociale per visite mediche

## DIMENSIONE ECONOMICA

### PROGETTIFICIO

Nel 2020 l'area relativa alla progettazione sociale è proseguita in maniera sempre più strutturata e proficua. I contributi ricevuti attraverso la partecipazione a bandi, finanziamenti e detrazioni fiscali rappresentano un'entrata importante per Progettazione.

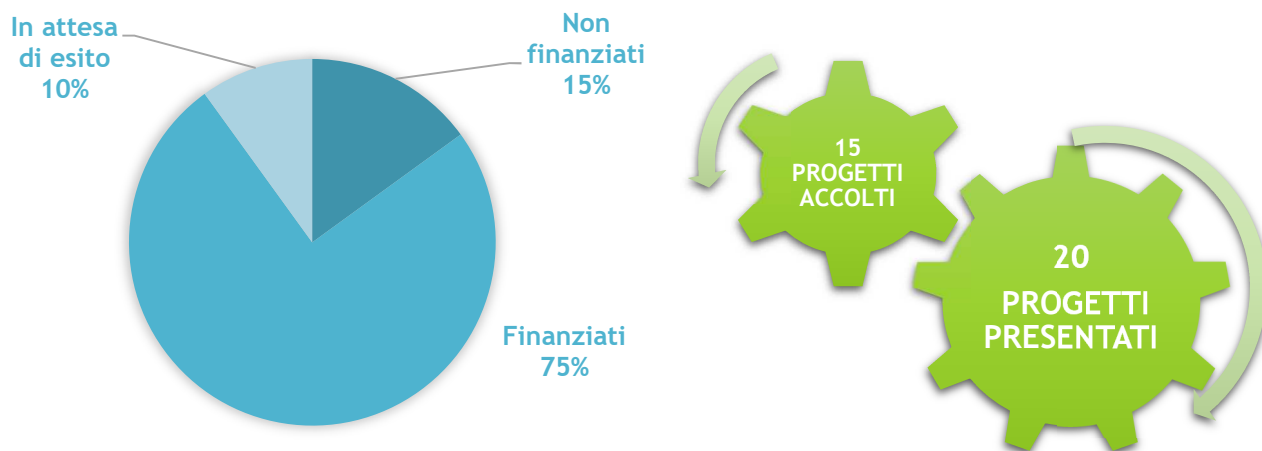
L'emergenza sanitaria ha implementato il ventaglio di opportunità presenti a livello locale, regionale, ma anche nazionale. Opportunità che ProgettAzione ha cercato di cogliere e utilizzare non soltanto a livello di progettazione sociale, ma anche fiscale per far fronte all'importante aumento di costi (es approvvigionamento DPI). Proprio quest'ultima area ha visto uno sviluppo sul 2020, con l'utilizzo di benefici fiscali non solo legati al Credito d'imposta per progetti di Ricerca & Sviluppo.

Per quanto riguarda la progettazione sociale rimane fondamentale non solo la collaborazione con le Cooperative appartenenti al Gruppo IN, ma con tutti gli Enti no profit e pubblici che a titolo diverso collaborano con ProgettAzione nello sviluppo di progetti e servizi.

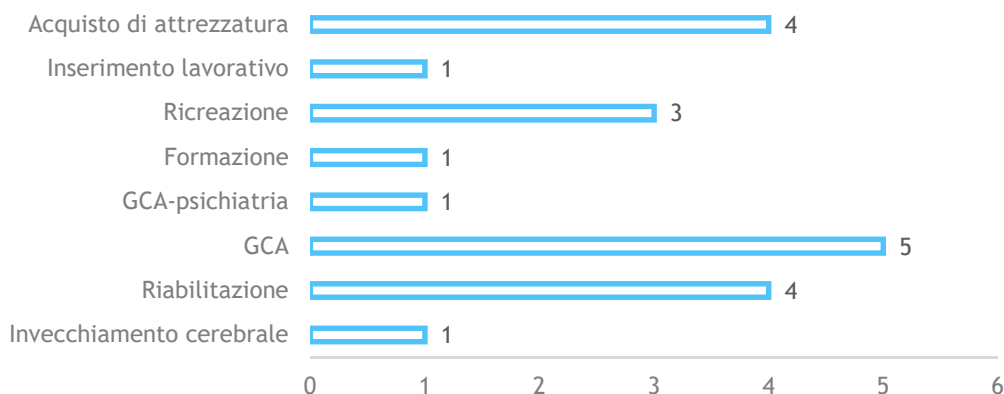
### L'ÉQUIPE

Il servizio è gestito da un consulente e da un dipendente interno che in relazione ai progetti, ma anche alla tipologia di finanziamento, collaborano con operatori e membri CdA, oltre che con strutture esterne (principalmente C.S.A. Coesi Soc. Coop.)

## PROGETTI PRESENTATI



## AREE TEMATICHE





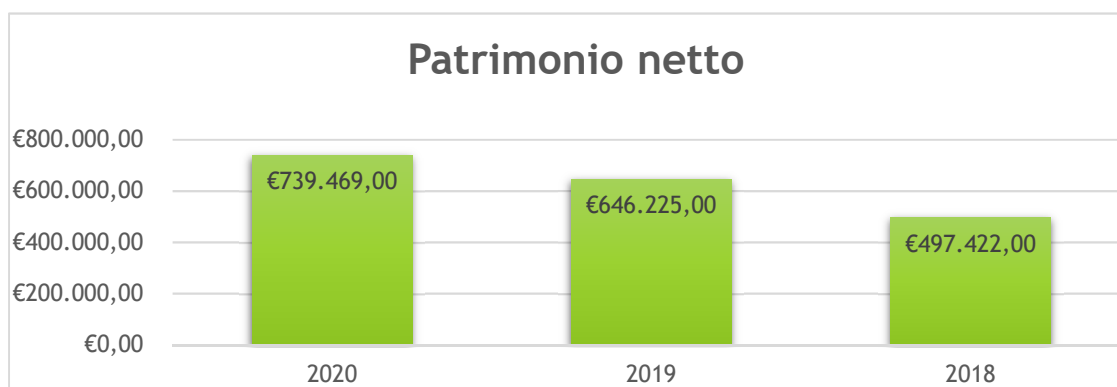
## SITUAZIONE ECONOMICO - FINANZIARIA

## RICAVI E PROVENTI:

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	880.697,00 €	879.781,00 €	867.311,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	515.026,00 €	608.657,00 €	524.995,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	1.470,00 €	4.863,00 €	16.865,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	108.988,00 €	133.824,00 €	84.289,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	101.494,00 €	76.080,00 €	91,473,00 €
Contributi privati	70.621,00 €	79.238,00 €	57.833,00 €

## PATRIMONIO:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	74.500,00 €	82.000,00 €	86.500,00 €
Totale riserve	559.551,00 €	408.399,00 €	326.815,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	105.418,00 €	155.826,00 €	84.107,00 €
Totale Patrimonio netto	739.469,00 €	646.225,00 €	497.422,00 €



**CONTO ECONOMICO:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Risultato Netto di Esercizio	105.418,00 €	155.826,00 €	84.107,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	105.777,00 €	158.937,00 €	96.501,00 €

**COMPOSIZIONE CAPITALE SOCIALE:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	18.000,00 €	17.500,00 €	17.500,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	10.500,00 €	10.500,00 €	10.500,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	37.000,00 €	45.000,00 €	49.500,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	9.000,00 €	9.000,00 €	9.000,00 €

**VALORE DELLA PRODUZIONE:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Valore della produzione (voce A del Conto Economico bilancio CEE)	1.687.033,00 €	1.784.938,00 €	1.650.493,00 €

**COSTO DEL LAVORO:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	964.597,00 €	928.962,00 €	932.436,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	147.989,00 €	204.691,00 €	221.551,00 €
Peso su totale valore di produzione	65%	64%	69%

**65% COSTO DEL LAVORO SUL VALORE DELLA PRODUZIONE**

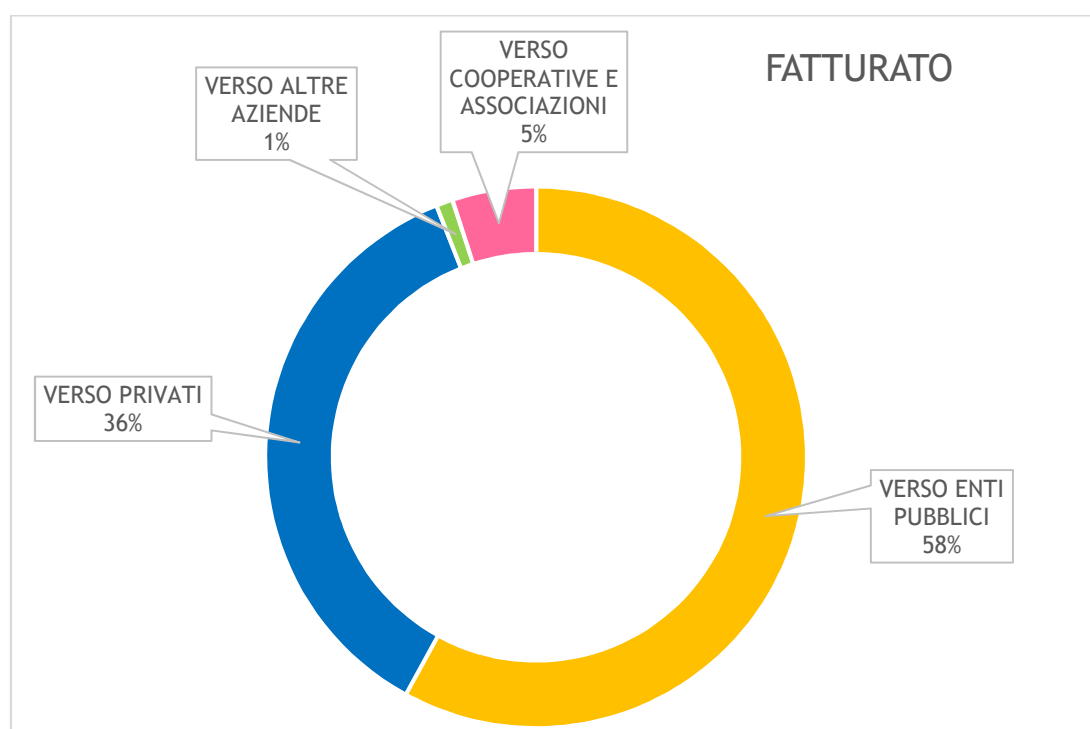


## FONTI DELLE ENTRATE:

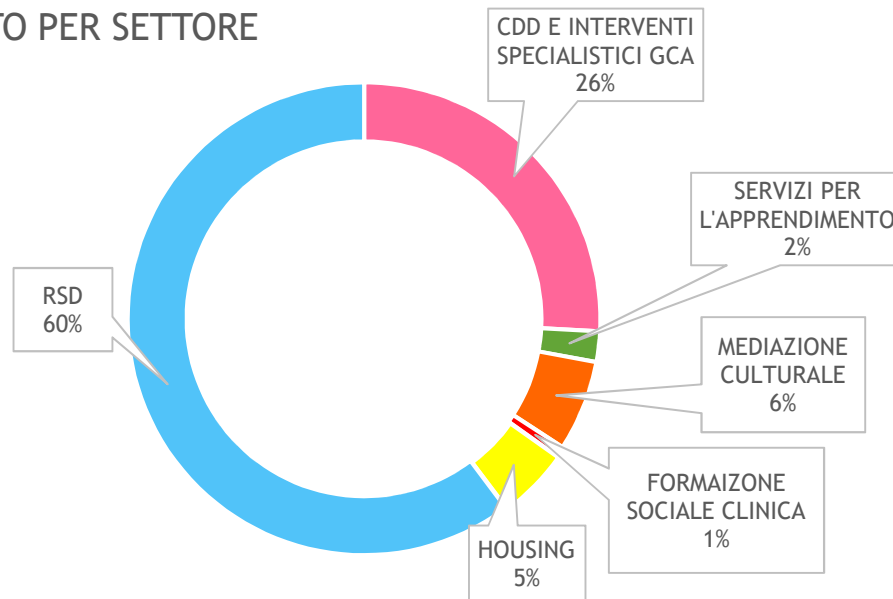
2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	11.920,00 €	11.920,00 €
Prestazioni di servizio	56.448,00 €	244.399,00 €	300.847,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	824.249,00 €	369.165,00 €	1.193.414,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	101.494,00 €	70.621,00 €	172.115,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	3.441,00 €	5.310,00 €	8.751,00 €

## INCIDENZA PUBBLICO/PRIVATO SUL TOTALE DELLA PRODUZIONE

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	982.191,00 €	58 %
Incidenza fonti private	688.295,00 €	42 %



## FATTURATO PER SETTORE



### MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso. Occorre specificare che l'art. 6 - punto 8 - lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n. 112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

### SFIDE PER IL FUTURO

Il futuro vede impegnata ProgettAzione nel privilegiare azioni di sviluppo legate principalmente all'area delle Gravi Cerebrolesioni Acquisite, confermando una particolare attenzione alle occasioni di attivazione di progettualità sperimentali sia dal punto di vista scientifico che territoriali e nello sviluppo di azioni di raccordo con la rete delle cooperative.

I temi aperti per il 2021 sono, come sempre, numerosi. Anche in questa situazione particolarmente complessa ProgettAzione ha ritenuto prioritario il pensare e ripensare ai servizi che può e potrà offrire, sia ai propri pazienti, ma anche a coloro che sono stati colpiti da Covid-19 sia direttamente che indirettamente.

Uno dei progetti di sviluppo per il 2021 che impatterà sul futuro a medio-lungo termine di ProgettAzione, così come dell'intero Gruppo IN, è la realizzazione di Alp-Life, un innovativo modello di cura ed assistenza post-ospedaliera per persone che si trovano in condizioni di disabilità fisica, psichica, sensoriale e comportamentale. Una RSD che avrà come destinatari persone con cerebrolesioni, mielolesioni acquisite e/o doppie diagnosi.

Per ProgettAzione il 2021 sarà, un anno di rigore gestionale ed amministrativo, dove sarà importante proseguire nell'azione di controllo gestionale ma anche di ripensamento ed adeguamento di contenuti e modalità dei servizi proposti con il costante obiettivo di provare a fornire nuove ed innovative risposte ai bisogni sociali emergenti.