

PROGETTAZIONE COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Sede: Via Moroni n. 6 – PEDRENGO (BG)

Capitale Sociale: Euro 51.500

Cod. fiscale e partita IVA : 02689050165

Registro Imprese di Bergamo – REA 315312

Albo delle Cooperative Nr. A121686

RELAZIONE DI GESTIONE AL BILANCIO DI ESERCIZIO 2023

I soci della Nostra cooperativa al 31/12/2023 sono in totale 15 di cui 4 Maschi e 11 Femmine.

Le quote sociali sottoscritte sono 103 per un totale equivalente ad euro 51.500,00, interamente versati. N. 2 soci risultano iscritti al registro soci volontari.

I dipendenti al 31/12/2023 sono 39 di cui 9 soci, oltre a 22 lavoratori autonomi, di cui 1 socio.

Nel 2023 si sono svolte due assemblee ordinarie dei soci, una di aggiornamento progetti in corso e futuri, riorganizzazione Gruppo In e previsione di chiusura bilancio, e una per l'approvazione del bilancio 2022 e relativi allegati e dimissioni revisione contabile e nomina del collegio sindacale.

Il Consiglio di Amministrazione si è riunito 11 volte.

La Cooperativa ha operato per il conseguimento degli scopi statutari sociali e mutualistici, come dettagliato dall'art. 3 dello statuto *"La Cooperativa, conformemente all'articolo 1 della Legge 381/1991, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico..."*

L'oggetto sociale della nostra Cooperativa viene precisato dall'art. 4 dello Statuto sociale *"Considerato lo scopo mutualistico della Cooperativa [...], la Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali attraverso l'utilizzo coordinato di tutti gli strumenti ad essa disponibili, sia gestendo e promuovendo quindi servizi di carattere socio-sanitario, assistenziale ed educativo, sia svolgendo attività volte alla promozione dell'inserimento lavorativo protetto così come previsto dalle lettere A) e B) dell'articolo 1 della legge 381/1991..."*

Il Bilancio di esercizio in analisi ed approvazione, è relativo all'esercizio concluso il 31.12.2023 e riguarda l'esercizio sociale numero 23.

Il bilancio 2023 chiude con un utile di € 66.116.

Nel 2023 si registra un sensibile incremento del fatturato (pari a € 1.643.844) e dei ricavi da contributi, per un valore della produzione totale di € 1.971.128.

In un contesto di crisi economico-finanziaria causata dal protrarsi del conflitto tra Russia ed Ucraina, il rincaro dei prezzi delle materie prime e del costo dei prodotti energetici, nonché l'aumento dell'inflazione e dei tassi di interesse si sono fatti sentire, il Cda ha concentrato maggiore attenzione sull'ottimizzazione dei costi, rimasti in linea con l'anno precedente, tutelando allo stesso tempo la qualità dei servizi offerti.

Anche grazie all'importante lavoro dell'area Progettazione Sociale, settore in cui la Cooperativa da sempre investe in maniera strutturata in stretta relazione con il CDA, sono consistenti i contributi ricevuti nel 2023, che vedono riconosciuti gli sforzi profusi per tentare di rispondere in maniera innovativa e strutturata ai nuovi bisogni intercettati.

Il 2023 continua a confermare quanto il core business della Cooperativa sia legato all'area di RiabilitAzione: i servizi diurni, residenziali, occupazionali, specialistici e di housing di ProgettAzione costituiscono più dell'88% del fatturato complessivo. Primo fra tutti la struttura residenziale di Serina che, da sola, rappresenta circa il 56% del fatturato della Cooperativa, cui segue il Centro Diurno di Pedrengo (circa il 25% del fatturato complessivo).

RiabilitAzione da quasi venticinque anni offre un'ampia ed articolata filiera di servizi specialistici per persone con disabilità acquisita ed i loro caregiver, nelle province di Bergamo e Milano, ma con pazienti e richieste di supporto giunte da tutta la Regione Lombardia e non solo.

L'esperienza e professionalità di ProgettAzione in merito alla presa in carico e riabilitazione di persone con disabilità acquisita è stata inoltre messa a disposizione per attività di formazione e supervisione ad altre cooperative sociali lombarde ed enti pubblici.

I servizi diurni di ProgettAzione, oltre alla regolare programmazione sempre attenta alla lettura di nuovi bisogni da parte di utenti e care giver, hanno promosso attività socializzanti e riabilitative sia sul territorio del Comune di Pedrengo che sui territori di residenza dei pazienti.

Nel corso del 2023 si è conclusa la fase di co-progettazione del gioco in scatola 'La Storia dei Fantastici 4 contro il Covid': parte di un progetto riabilitativo nato all'interno del Centro Diurno Disabili e completamente progettato da un gruppo di utenti con il supporto dell'Equipe educativa del servizio ed il coinvolgimento di una concept artist. Il proseguo di questo progetto sarà, nel 2024, l'utilizzare il gioco in scatola come strumento socializzante, non solo all'interno del CDD ma anche in altri contesti, siano essi a scopo ludico o riabilitativo.

Dal 2023 ProgettAzione gestisce inoltre per il Comune di Pedrengo 'Includendo': un progetto rivolto a persone adulte con disabilità, che coinvolge anche i loro familiari e, più in generale, le realtà associative del territorio, con obiettivi socializzanti e di inclusione attiva nella comunità.

La struttura residenziale di Serina ha mantenuto la piena operatività e, come di consueto, oltre alle cure sanitarie e socio-assistenziali, a tutti gli ospiti sono state proposte attività di stimolazione cognitiva, laboratori creativi e socializzanti anche grazie alla stretta collaborazione con il Centro RamO di Serina e l'associazione API.

Sul finire dell'anno l'Rsd di ProgettAzione ha ricevuto un importante riconoscimento durante il gala di presentazione del Best Italian Healthcare Awards, evento di Class Editori in partnership con Confcommercio Salute: il secondo posto nella classifica nazionale dei Centri Riabilitativi Residenziali.

Grande motivo di orgoglio per tutta l'organizzazione che sottolinea quanto l'essere 'artigiani della cura' in termini di dimensioni organizzative non tolga rilevanza agli aspetti riabilitativi e specialistici.

Un aspetto cruciale del 2023 per il servizio di Housing Sociale, ed in generale per tutta la Cooperativa, è l'avvio delle progettualità legate alla linea di investimento del PNRR Missione 5 'Inclusione e Coesione' – Percorsi di Autonomia per persone con disabilità. L'anno appena concluso è stato dedicato alla stipula delle convenzioni con gli Ambiti Territoriali di Seriate e Bergamo, alla presentazione dei progetti di ristrutturazione agli uffici competenti ed alla definizione dei progetti di vita cui l'equipe specialistica di ProgettAzione ha attivamente contribuito.

Rispetto alla sede milanese il 2023 è stato caratterizzato da una stabilizzazione del fatturato (che rappresenta circa il 3% del fatturato complessivo) e dall'implementazione del lavoro di ricerca e rappresentanza in numerosi tavoli istituzionali a livello regionale e nazionale.

Nel 2023 ProgettAzione ha incrementato i servizi di prevenzione legati all'invecchiamento cerebrale anche grazie all'importante lavoro d'informazione e sensibilizzazione sul tema svolto negli anni precedenti. Si sono ulteriormente strutturati i rapporti con i Comuni di Pedrengo e Bagnatica per la realizzazione di Palestre per la mente e momenti formativi aperti alla cittadinanza.

Anche nel 2023, sono proseguite le collaborazioni con le associazioni di volontariato: AGCAM, "Associazione Gravi Cerebrolesioni Acquisite Milano" ed "Associazione Amici di Samuel" entrambe aderenti alla Federazione Nazionale Associazioni Trauma Cranico e con API, Associazione Per l'Inclusione, i cui volontari offrono un importante supporto per aspetti socializzanti all'RSD di Serina.

La logica di multiservizi e conseguente diversificazione dei clienti, da sempre contraddistingue la politica di sviluppo di ProgettAzione.

L'area di RicreAzione nel 2023 ha mantenuto il fatturato stabile (circa il 2% del fatturato complessivo) ed una sufficiente redditività. Anche nell'anno appena concluso si conferma quanto la specializzazione, a livello regionale, di RicreAzione per la Prima Certificazione DSA nell'adulto sia un fattore che caratterizza fortemente il servizio. Si sono inoltre implementati gli webinar gratuiti di carattere informativo rivolti a genitori, insegnanti ed educatori e le attività ricreative e socializzanti per minori all'interno del parco 'Natura&Comunità' e della biblioteca di Pedrengo.

Per l'area di MediAzione Culturale è da segnalare per il 2023 un aumento dei ricavi rispetto all'annualità precedente (+17%) che si attestano a circa il 6% del fatturato complessivo oltre che un buon risultato economico di gestione. Nell'anno appena concluso MediAzione ha visto stabilizzarsi ed articolarsi il proprio lavoro nel Distretto della Bergamo Est ed un incremento del lavoro di comunità anche grazie alla co-progettazione attivata con l'Ambito Territoriale di Seriate.

L'area di FormAzione, da sempre svolge un'importante funzione di comunicazione e di sviluppo della visibilità e reputazione della Cooperativa, nel 2023 questo elemento è andato ulteriormente potenziandosi, sia per l'aumento e la stabilizzazione di nuove collaborazioni, sia per la modalità di proposta della formazione online che ha ampliato e diversificato la platea dei partecipanti a livello nazionale, sia per la riconosciuta esperienza di ProgettAzione su tematiche specialistiche. Nel 2023 infatti sono stati attivati percorsi di formazione e supervisione ad enti del terzo settore lombardo per la presa in carico e cura di persone con disabilità acquisita. E' stato inoltre organizzato il Convegno 'Persone con disabilità: realizzare un percorso di vita pienamente inclusivo e soddisfacente nel territorio' al quale hanno aderito numerosi operatori sociali e sanitari provenienti da tutta la Regione.

La consolidata presenza di ProgettAzione all'interno del contratto di rete 'Lavoro&Impresa' ha permesso di potenziare collaborazioni attive da anni con gli enti del territorio accreditati all'erogazione di servizi al lavoro e di dare frutto a nuove progettualità sia a livello provinciale che regionale, rendendo ormai ProgettAzione ente riconosciuto nell'azione di valutazione specialistica a fini di orientamento lavorativo per persone in fragilità.

Il contratto di rete 'Gruppo IN', a cui aderisce ProgettAzione, Contatto & La Bonne Semence ed Alp Life, ha avviato, sul finire del 2022, un lavoro di profondo ripensamento dell'assetto del Gruppo, che ha previsto da subito l'autonomia di governo delle singole organizzazioni. Nel corso del 2023 si è definito il processo di riorganizzazione, pur rimanendo nel solco della salvaguardia e tutela del patrimonio di esperienze e progettualità maturate negli anni.

Progettazione da sempre investe in progetti ed interventi di ricerca, innovazione e sviluppo atti a rispondere ai bisogni emergenti della popolazione e ad offrire dati scientifici utili alla pianificazione strategica di servizi ed interventi.

All'interno delle progettualità di Ricerca & Sviluppo si è concluso il progetto avviato nel 2022 riguardante la valutazione dell'efficacia del modello valutativo specialistico sperimentato negli anni scorsi con persone con disabilità acquisita. I dati di questo progetto di ricerca sono stati presentati nell'abstract "Reinserimento lavorativo e follow up nelle disabilità acquisite" al XXII Congresso Nazionale della SIRN (Società Italiana di Riabilitazione Neurologica) che si è svolto il 16-18 aprile a Riva del Garda e dalla Dott.ssa Maggio durante il convegno "L'inclusione oltre il pregiudizio" organizzato dalla FISH e FNACT a Firenze l'11.11.2023 (intervento "Il percorso verso l'inserimento lavorativo: iter alternativi").

Il progetto avviato in collaborazione con la società OTO Agency nel 2022, volto alla digitalizzazione dello strumento valutativo Q-OLAF, ha impegnato in modo sostanziale nell'azione di revisione dei contenuti non permettendo di procedere con la digitalizzazione nel corso del 2023. Obiettivo del 2024 è di procedere con la digitalizzazione e l'ampliamento del target di utenza di utilizzo dello strumento.

Per quanto riguarda i progetti di ricerca nel 2023, grazie anche ad un finanziamento ricevuto da Fondazione Comunità Bergamasca, da segnalare il progetto "Disabilità allo specchio" volto all'implementazione di un nuovo e sperimentale modello di training mirato a favorire la ricostruzione e il racconto di Sé nei pazienti che presentano una grave cerebrolesione acquisita.

Si è invece concluso il progetto "Disfagia...parliamone!" finanziato sia dalla Fondazione Comunità Bergamasca che dalla Fondazione Istituti Educativi di Bergamo che ha previsto la nascita di un Gruppo di Auto Mutuo Aiuto per persone con disfagia e caregiver di persone disfagiche a cui hanno partecipato persone provenienti da tutta Italia (realizzazione da remoto). Un progetto all'interno del quale sono state realizzate anche attività di sensibilizzazione ed informazione sul tema.

E' proseguito inoltre il progetto 'Welfare Gets to Work' promosso sul bando 'Conciliamo' della Presidenza del Consiglio dei Ministri, che ha dato la possibilità di arricchire le proposte di welfare aziendale a favore dei lavoratori di Progettazione e delle loro famiglie.

I temi aperti per il 2024 sono, come sempre, numerosi e riguardano l'intero assetto organizzativo oltre che tutti i settori della Cooperativa, con un focus prioritario sul servizio di Riabilitazione sia in termini di riconoscibilità e diffusione di un modello di presa in carico specifico per persone con disabilità acquisita da evento encefalico, che di approfondimento nella lettura di bisogni e strategie d'intervento sempre nuovi.

Uno dei progetti di sviluppo che impatterà sul futuro a medio-lungo termine di ProgettAzione è certamente la progettualità legata al PNRR Missione 5 'Inclusione e Coesione' – Percorsi di Autonomia per persone con disabilità. I progetti presentati, che si realizzeranno nel triennio 2023-2026, prevedono la presa in carico di 12 destinatari e due cruciali assi d'intervento: vita autonoma e lavoro. In entrambe le linee d'intervento il ruolo delle tecnologie assistive sarà cruciale, sia per creare soluzioni abitative accessibili, sia per promuovere l'accesso al mercato del lavoro e sviluppare competenze digitali tra i beneficiari. Contesto in cui ProgettAzione avrà l'occasione di sviluppare ulteriormente le proprie competenze specialistiche in merito agli strumenti per la valutazione multidimensionale.

Per ProgettAzione il 2024 sarà, un anno di rigore gestionale ed amministrativo dato anche dal prossimo e doveroso adeguamento del CCNL della Cooperazione Sociale, dove sarà importante proseguire nell'azione di controllo gestionale ma anche di ripensamento ed adeguamento di contenuti e modalità dei servizi proposti con il costante obiettivo di provare a fornire nuove ed innovative risposte ai bisogni sociali emergenti.

Pedrengo, 28/03/2024

Il Consiglio di Amministrazione

Morosini Giuseppe

Beschi Eleonora

Caldara Monia

Cortinovia Stella

Maggio Claudia

Milanesi Elisabetta Emanuela